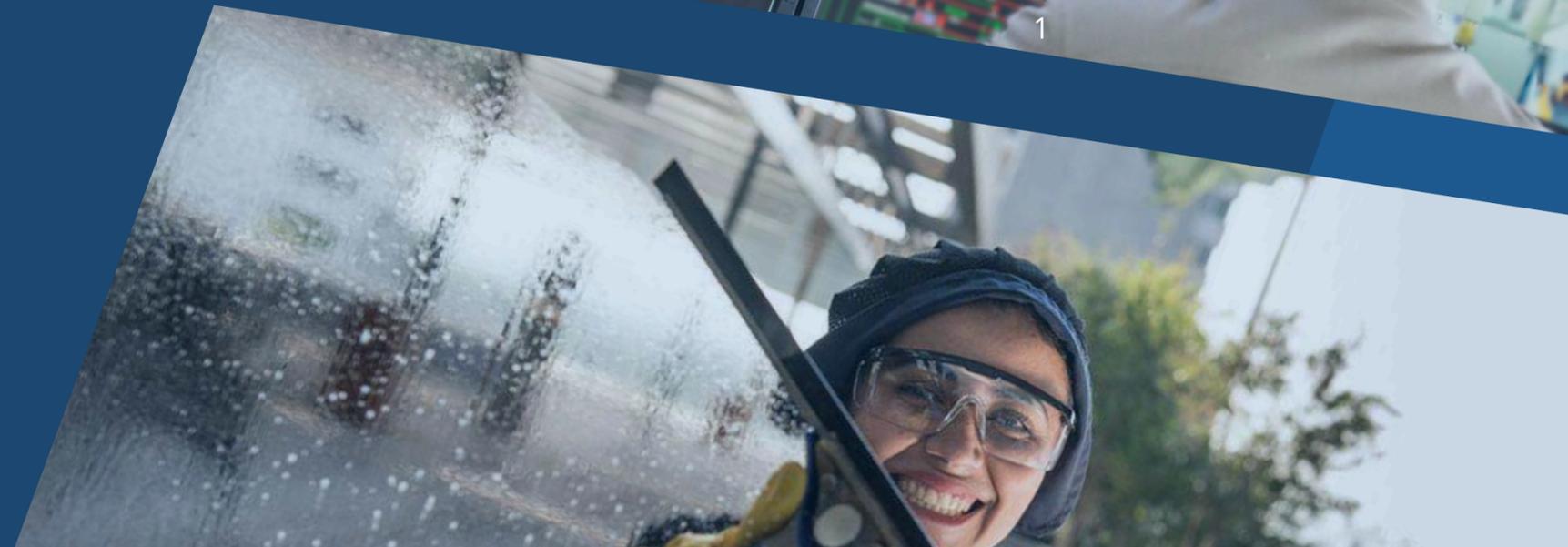


GRUPO **GPS**

Relatório de Sustentabilidade 2024

GGPS
B3 LISTED NM



*Acreditamos no impacto das
práticas sustentáveis
apoiadas por métricas claras
e resultados mensuráveis.*



Índice

- 04** - Sobre o Relatório
- 05** - Mensagem da Liderança Executiva

QUEM SOMOS

- 07** - Timeline
- 08** - Quem Somos
- 10** - Nossa Cultura
- 11** - 5 Pilares Estratégicos
- 12** - Grupo GPS
- 13** - Presença em todo território nacional
- 14** - Principais Marcas
- 15** - Clientes
- 16** - GPS Vista
- 17** - GPSvc
- 18** - Plataforma GPS 360
- 19** - Highlights 2024
- 20** - GRSA
- 21** - Resultados Financeiros
- 22** - Materialidade
- 23** - ODSs Prioritários
- 24** - Metas ESG

GOVERNANÇA

- 26** - Gestão de Riscos
- 27** - Estrutura de Governança Corporativa
- 30** - Organograma
- 31** - Políticas
- 33** - Regimentos
- 34** - Programa de Privacidade e Proteção de Dados
- 35** - Cybersecurity
- 36** - Código de Ética e Conduta
- 37** - Engajamento

AMBIENTAL

- 52** - Política de Sustentabilidade
- 53** - Circularidade para Resíduos
- 55** - Emissões
- 56** - Resíduos Têxteis dos Uniformes
- 57** - Energia
- 58** - Drones
- 59** - Água
- 60** - Limpeza Sustentável
- 61** - Gestão Hídrica

SOCIAL

- 39** - Força de Trabalho
- 41** - Diversidade & Inclusão
- 43** - Impacto Social
- 44** - Gestão de QSSMA
- 46** - Treinamentos
- 48** - Desenvolvimento Local
- 49** - Investimento Social e Cultural
- 50** - Projetos Apoiados

ANEXOS

- 63** - Global Reporting Initiative - GRI
- 71** - Sustainability Accounting Standards Board - SASB
- 72** - Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD



Sobre o Relatório

[GRI 2-2 | 2-3 | 2-5]

Neste terceiro Relatório de Sustentabilidade aderente às normas do Global Reporting Initiative - GRI, apresentamos os dados de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. A adoção de metodologias internacionalmente reconhecidas e devidamente alinhadas ao negócio representa nosso compromisso com a transparência, a busca pela eficiência e por ações de impacto junto à sociedade.

Em se tratando do escopo, o relatório reúne dados da Sede e 44 escritórios em diversas cidades do país. Os indicadores da empresa GRSA, líder em soluções de alimentação adquirida em junho, foram reportados em separado, a partir da incorporação, até o fechamento deste relatório.

O relatório apresenta os resultados financeiros auditados e devidamente reportados em nosso site de Relações com Investidores (www.ri.gpssa.com.br). Da mesma forma, os dados relativos às emissões de gases de efeito estufa, foram auditados e reportados tendo como parâmetros o Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Ao longo das páginas, o relatório guarda conexões com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS como evidências da incorporação da sustentabilidade na estratégia organizacional da Companhia.

O relatório também revela aderência das ações da Companhia às normas da Sustainability Accounting Standards Board - SASB, que identificam as questões relacionadas à sustentabilidade.

Da mesma forma, também reflete ações aderentes às diretrizes estabelecidas pelo Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD, com transparência e sinalizações claras das nossas ações para todas as partes interessadas.

O sumário GRI é seguido da apresentação do descritivo dos indicadores SASB e TCFD. Contatos para dúvidas ou sugestões podem ser direcionados para esg@gpssa.com.br.





Mensagem da Liderança Executiva

GRI 2-22

O ano de 2024 foi um marco na trajetória do Grupo GPS.

Consolidamos avanços relevantes em nossa jornada rumo ao desenvolvimento sustentável, com resultados expressivos em diversas dimensões — social, ambiental, econômica e de governança. Mais do que cumprir metas, reafirmamos nosso papel como agente de transformação positiva no Brasil.

A aquisição estratégica do Grupo GRSA fortaleceu nossa atuação nos segmentos de alimentação e facilities, ampliando a oferta de soluções integradas e expandindo nossa capacidade de gerar impacto positivo junto a clientes, colaboradores, comunidades e parceiros.

Nosso compromisso com as pessoas também se evidenciou em números concretos: ultrapassamos a marca de 160 mil empregos formais em todo o país, contribuindo diretamente para a geração de renda, a capacitação profissional e a inclusão produtiva da nossa equipe.

Em 2024, avançamos com consistência e propósito.

Nossos colaboradores realizaram mais de 9 milhões de treinamentos por meio das nossas plataformas digitais, fortalecendo uma cultura de aprendizado contínuo e excelência operacional.

Investimos também em iniciativas sociais em diversas regiões do país, reafirmando nosso compromisso com o fortalecimento das comunidades e a ampliação do nosso impacto positivo na sociedade.

No campo econômico, registramos um crescimento de 39% na receita líquida em comparação com o ano anterior — um resultado que reflete a robustez do nosso modelo de negócios e a confiança dos nossos stakeholders. Alcançamos ainda um NPS de 75%, evidenciando o reconhecimento dos nossos Clientes pela qualidade dos serviços prestados e pelo valor das relações de longo prazo que construímos.

Uma das iniciativas centrais de 2024 foi o lançamento do nosso Plano de Metas, estruturado com base em 8 temas prioritários da nossa agenda de sustentabilidade. Essas metas já estão integradas às decisões estratégicas do Grupo e representam a nossa visão de futuro: mais sustentável, inclusiva e colaborativa.

Encerramos este ciclo reafirmando nossa convicção de que é possível crescer com responsabilidade, gerando valor compartilhado e contribuindo de forma concreta para a construção de um Brasil melhor.

Luis Carlos Martinez
Presidente

Marcelo Hampshire
Vice-Presidente Corporativo

Gustavo Vianna Otto
Vice-Presidente de Operações

Quem Somos

*Nossa cultura é servir!
Existimos para que nossos Clientes
sejam bem atendidos.*

NESTE CAPÍTULO:

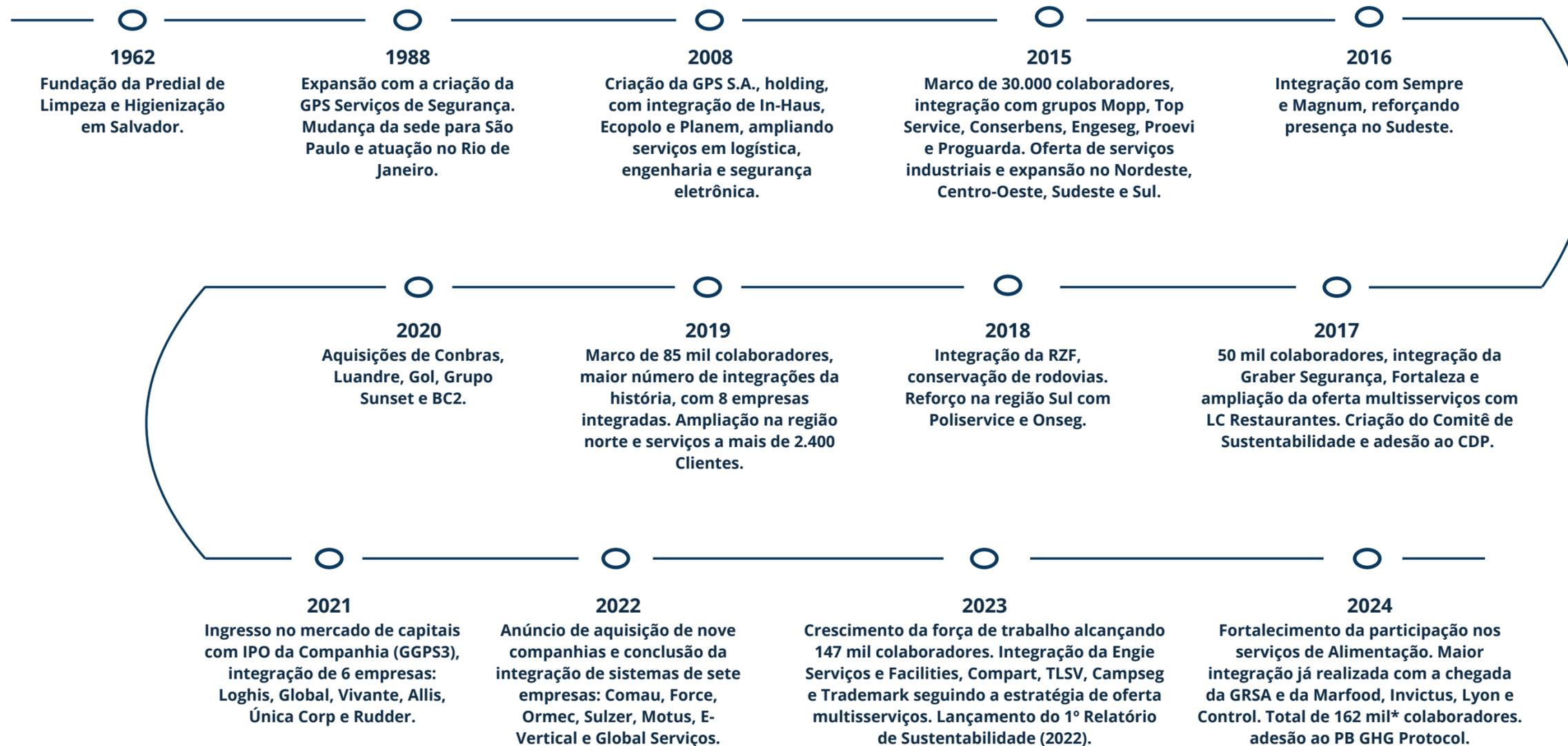
- 7 - Timeline
- 8 - Quem Somos
- 10 - Nossa Cultura
- 11 - 5 Pilares Estratégicos
- 12 - Grupo GPS
- 13 - Presença em todo território nacional
- 14 - Principais Marcas
- 15 - Clientes
- 16 - GPS Vista
- 17 - GPSvc
- 18 - Plataforma GPS 360
- 19 - Highlights 2024
- 20 - GRSA
- 21 - Resultados Financeiros
- 22 - Materialidade
- 23 - ODSs Prioritários
- 24 - Metas ESG





Timeline

[GRI 2-1]



* A integração da GRSA será finalizada em Janeiro de 2025 resultando em 190 mil colaboradores na Companhia.



Quem Somos

[GRI 2-1 | 2-2 | 207-1 | ODS 16]

Líder na prestação de serviços indoor no Brasil, atuamos com facilities, segurança, logística indoor, engenharia de utilidades, serviços industriais, alimentação, mão de obra temporária, field marketing e serviços de infraestrutura.

Com mais de 60 anos de história, estamos presentes em todo o território nacional, aliando tecnologia, solidez financeira e experiência consolidada em diversos segmentos de mercado. Dessa forma, construímos relações de longo prazo, conquistamos resultados sustentáveis e oferecemos sempre a melhor relação custo-benefício para nossos Clientes.

Atuamos em todo o território nacional por meio de nossas regionais e sede administrativa localizada na Av. Miguel Frias e Vasconcelos, nº 1215, Jaguaré, São Paulo - SP.

Vivemos o espírito de servir todos os dias

Representados pela GPS Participações e Empreendimentos S.A., somos uma sociedade anônima de capital aberto registrada no Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), o que caracteriza o mais alto nível de governança corporativa no mercado de capitais brasileiro.

O ano de 2024 foi marcado pela aquisição da empresa GRSA, líder em soluções de alimentação e serviços de suporte, cuja integração das operações foi concluída em dezembro de 2024.

Esta operação representa a maior aquisição dentre as 53 já realizadas, e um passo importante para o nosso crescimento no segmento de soluções de alimentação.

A fase de integração será concluída em Janeiro de 2025, razão pela qual este relatório apresenta somente os dados financeiros consolidados com GRSA, e ainda não expressa a estabilização de todos os demais processos e a completude desta incorporação em todos os indicadores.





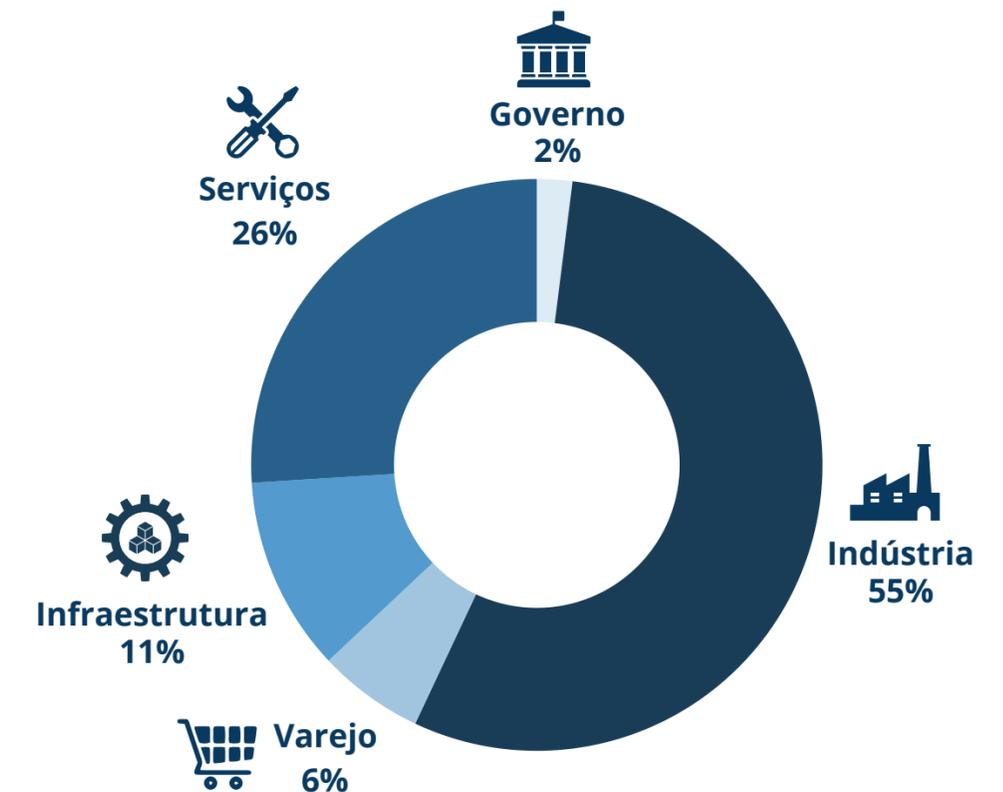
Líder na prestação de serviços indoor

Somos a maior empresa de multisserviços do Brasil

Temos forte presença no setor industrial, que representa 55% do nosso portfólio de operações. Atuamos de forma estratégica para gerar valor aos nossos Clientes, promovendo eficiência, sustentabilidade e a redução dos impactos ambientais em suas atividades. Com nossa expertise, conseguimos entregar resultados consistentes em ambientes industriais complexos, contribuindo diretamente para a continuidade e a excelência das operações.

Também atuamos nos segmentos de infraestrutura, serviços, varejo e órgãos governamentais. Em cada um desses setores, desenvolvemos soluções sob medida, combinando tecnologia, qualidade operacional e compromisso com as melhores práticas do mercado. Nosso foco é sempre agregar valor aos negócios dos nossos Clientes e promover impactos positivos e duradouros.

Atualmente, o setor industrial concentra a maior parte de nossos Clientes, com mais de 2.600 Clientes ativos. Em seguida, destaca-se o setor de serviços, com mais de 1.200 Clientes. Também atendemos a mais de 500 Clientes na área de infraestrutura e a mais de 300 no setor comercial.





Nossa Cultura

Princípios Fundamentais

[GRI 3-2 | 3-3]

Missão

todos servindo com orgulho e dedicação, nos tornando essenciais aos nossos Clientes

Visão

ser a referência no mercado de serviços indoor do Brasil, respeitada por oferecer soluções inovadoras, pela qualidade da sua entrega e pela capacidade de oferecer a melhor relação custo benefício para os seus Clientes

Valores

- a) espírito de servir
- b) trabalho em equipe
- c) disciplina
- d) autodesenvolvimento
- e) comprometimento e
- f) empresariamento



5 Pilares Estratégicos

Nossa excelência operacional

GESTÃO

Somos todos empresários

À frente da relação com o nosso Cliente temos o Gerente de Contrato – um verdadeiro empresário – com Espírito de Servir e autonomia para tomar as decisões que assegurem o pleno atendimento aos Clientes



PARCERIA

Construímos relações de longo prazo

Mensuramos constantemente a qualidade de nossos serviços com ferramentas de gestão da satisfação dos Clientes: Gestão de Performance Contratual (GPC) e Net Promoter Score (NPS)



QUALIDADE

A cultura do servir é o que nos guia

A qualidade de nossos serviços é construída todos os dias, com atenção, presença e proximidade, aliada a conceitos de sustentabilidade e inovação. Mas é o Espírito de Servir que nos torna referência em qualidade dentro do nosso mercado



CAPACITAÇÃO

Nosso desenvolvimento e aperfeiçoamento são contínuos

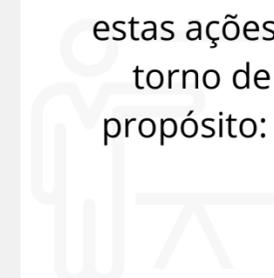
Realizamos amplos investimentos em treinamentos, incentivos e programas de capacitação profissional. Cada uma de nossas áreas de atuação possui uma matriz de treinamento padrão, englobando os conhecimentos comuns e fundamentais a todos os contratos



INOVAÇÃO

Unimos tecnologia e pessoas em torno de um mesmo propósito

Crescer nos faz querer ser melhores. Investimos em tecnologia de ponta, aperfeiçoamos os nossos processos, implantamos políticas de sustentabilidade e desenvolvemos nossas pessoas, combinando todas estas ações contínuas em torno de um mesmo propósito: Servir melhor



Grupo GPS

A cultura do servir é o que nos guia

[GRI 2-6]

Nossa razão de existir é proporcionar um atendimento de excelência aos nossos Clientes, por meio de soluções integradas em facilities, segurança, logística, engenharia de utilidades, serviços industriais, alimentação, recursos humanos, trade marketing e infraestrutura.

Nossas iniciativas de diversificação de portfólio estão alinhadas com a estratégia de oferecer soluções para melhor atender aos Clientes.

Temos evoluído cada vez mais para um conceito “one stop shop” em serviços, alinhado com a nossa estratégia de construir relações duradouras e consistentes com nossos Clientes.

Ao oferecer várias soluções, aprofundamos nossa relação comercial e operacional e criamos oportunidades variadas de crescimento dentro da nossa própria carteira de Clientes.



Presença em todo território nacional

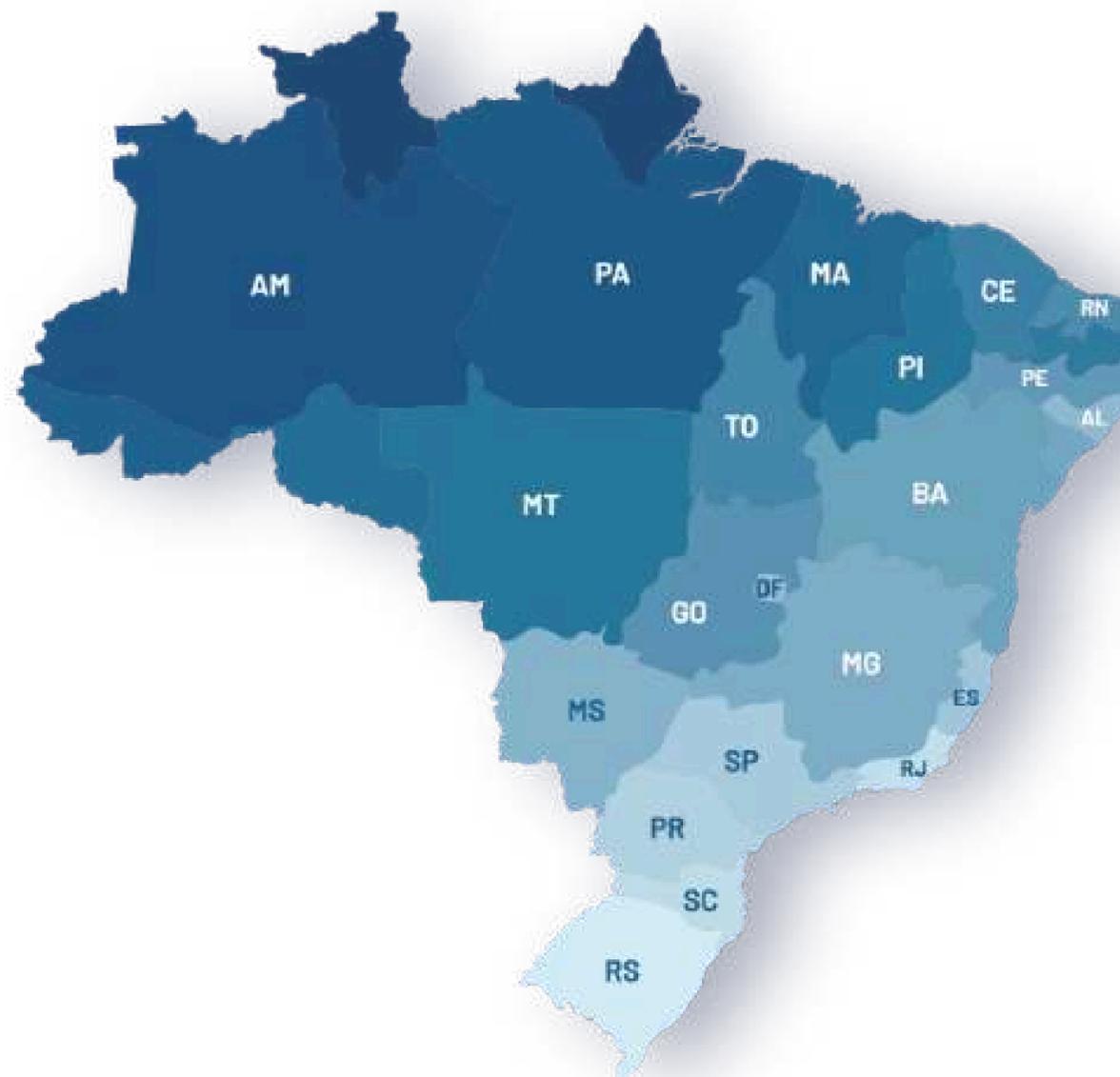
Servir é estar presente onde você precisa

[GRI 2-1 | 207-4 | ODS 16]

Com 44 escritórios e bases operacionais distribuídos por todas as regiões do Brasil, estamos sempre próximos, garantindo padronização e qualidade consistente em todas as operações dos nossos Clientes.

Nossa capilaridade também se traduz em geração de emprego formal em todo o território nacional, capacitação e oportunidades de desenvolvimento aos colaboradores, por meio de treinamentos e uso de tecnologia de ponta aplicada em todas as nossas operações.

Somos mais de 160 mil* colaboradores diretos, atendendo 4.370* grupos de Clientes em todo o território nacional. Nossos 552 gerentes de contrato estão focados na excelência da entrega dos serviços e no fortalecimento do relacionamento com os Clientes, contribuindo para um elevado nível de satisfação — refletido no índice de 75% de NPS, apurado até 31 de dezembro de 2024.



+160 mil

colaboradores

TIMES DE LIDERANÇA

8 Diretores Executivos

4 Diretores Técnicos

6 Diretores Administrativos

TIMES OPERACIONAIS

29 Diretores Regionais

552 Gerentes de Contratos

* Não considera a estimativa de 450 Clientes e 28 mil colaboradores advindos da GRSA.

Principais Marcas

[GRI 2-1 | 2-2]





Clientes

O intangível da carteira de Clientes deriva do relacionamento que construímos com cada um deles. Em cada uma das nossas linhas de atuação, buscamos compreender suas operações para cumprirmos nosso propósito de **servir melhor**.

Desta forma, investimos consistentemente em inovação e tecnologia de última geração buscando o desenvolvimento de soluções que proporcionam a otimização de processos operacionais, melhoria na tomada de decisão, comunicação transparente e eficiente, redução de custos, sustentabilidade e eficiência energética como um diferencial em nossos serviços.

A pluralidade do nosso negócio nos inspira e motiva a criação de soluções transversais. Nesse sentido, aperfeiçoamos continuamente nossos serviços e investimos em tecnologia de ponta como as ferramentas **GPSvc**, **GPS Vista** e **GPS 360**.



Todos os nossos colaboradores, candidatos e Clientes têm acesso aos serviços de RH na palma da mão.

- Dados Cadastrais
- Holerites (Salário, Benefícios, Férias, 13º)
- Contatos e Documentos
- Registro de Ponto
- Currículo e Vagas
- Notícias, Agendamentos e Pesquisas
- Treinamentos

Esta tecnologia assegura treinamento constante e atendimento em tempo real às demandas diárias dos colaboradores, traduzindo-se em segurança operacional e eficiência para os nossos Clientes.



Todos os nossos Clientes podem acessar o sistema desenvolvido para gerenciar as operações, que pode ser customizado para cada operação.

- Planejamento e acompanhamento em tempo real dos serviços realizados
- Abertura e acompanhamento de chamados
- Solicitações diversas
- Acompanhamento em tempo real
- Integração com outras tecnologias
- Online e off-line

Aplicada em todas as nossas operações, esta solução elimina o uso de papel em anotações rotineiras, assegurando agilidade, rastreabilidade e redução de custos.



Visão completa e integrada da gestão contratual em uma plataforma única e intuitiva. São mais de 58.000 acessos e 520.000 downloads por ano, refletindo a confiança e usabilidade da ferramenta.

- Relatórios Operacionais
- Gestão da Performance Contratual
- Documentações Solidárias
- Movimentação de Pessoal
- Pesquisas e Avaliações
- Área de Downloads

Com acesso rápido a dados operacionais e legislações, transparência na performance contratual e um histórico completo da parceria, ele transforma informação em estratégia e relacionamento em resultado.

Servir é se dedicar

É estar atento, presente e disponível para atender com assertividade as necessidades dos Clientes

Servir é surpreender

É ser proativo, superar expectativas, quebrar paradigmas e ter visão de longo prazo para viabilizar, de forma sustentável, resultados além dos desejados

Servir é ser essencial

É fazer parte e ser peça fundamental, sempre em sintonia com aquilo que é importante para o crescimento dos Clientes

GPS Vista

Sua Operação na palma da mão

[GRI 302-5 | ODS 9 | 12]

Historicamente buscamos desenvolver soluções inovadoras para o gerenciamento dos nossos serviços. Com o passar do tempo, evoluímos naturalmente para uma ferramenta capaz de integrar as demandas de todo o portfólio de serviços em um único aplicativo: assim surgiu o **GPS Vista**.

Por meio da plataforma, usuários podem solicitar serviços como a limpeza emergencial de ambientes, enquanto colaboradores registram e validam a conclusão das atividades rotineiras.

Dessa forma, o sistema otimiza a comunicação entre equipes, elimina a necessidade de formulários em papel e gera dados estratégicos para líderes e gestores.

Trata-se de uma solução desenvolvida sob medida, que abrange todas as nossas operações, e está disponível em todos os contratos.

Além de ganhos operacionais, o GPS Vista contribui diretamente para os nossos compromissos com a sustentabilidade, ao reduzir o consumo de recursos físicos, promover maior controle de processos e incentivar a digitalização.



Transformamos tecnologia em **Valor** para nossos Clientes

A plataforma também permite a rastreabilidade de ações e decisões, o que fortalece a transparência e a governança em nossos serviços.

Nosso time de desenvolvedores já está atuando na incorporação de soluções de Inteligência Artificial com lançamentos programados para 2025.

	2023	2024
Ordens de serviço digitalizadas	13.800.738	30.203.585
Relatórios gerenciais digitalizados	105.180	119.088



GPSvc

O RH na palma da mão

[GRI 302-5 | ODS 9 | 15]

A tecnologia tem o poder de impactar positivamente os negócios, com a otimização dos processos e redução do consumo de papel, gerando, automaticamente, redução de custos operacionais por meio de uma gestão responsável.

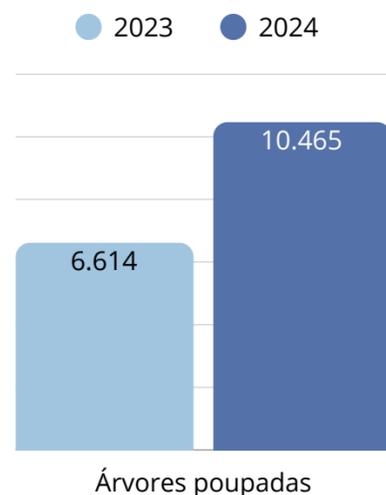
O **GPSvc** é o nosso aplicativo de gestão de pessoas em tempo real, garantindo visibilidade, controle e melhoria contínua da performance dos colaboradores e qualidade dos serviços.

O sistema reflete nossos valores fundamentais, oferecendo treinamentos técnicos e comportamentais voltados ao desenvolvimento dos nossos colaboradores, para melhor atendimento aos nossos Clientes.

As funcionalidades do **GPSvc** facilitam a execução das rotinas administrativas diárias, como a submissão de documentos, aprovação de contratos, postagem de currículos e aplicação para vagas de trabalho.

Em todas as soluções, identificamos contribuições sociais com o atendimento facilitado das demandas dos usuários, comprovando que a tecnologia pode ser aplicada em benefício dos negócios e da sociedade.

Valores ambientais e o alcance de metas também estão assegurados com a redução no consumo de papel e, por consequência, redução no consumo de água e energia para sua produção. Em 2024, economias de papel representaram o equivalente a preservação de mais de 10 mil árvores, volume 63% superior ao ano anterior.



MÉDIA DE PÁGINAS	DESCRIÇÃO	2023	2024
--	Downloads nas plataformas Android e iOS	1.691.000	2.362.244
--	Usuários cadastrados	1.147.066	1.559.062
--	Oportunidades compartilhadas via APP	139.963	249.508
--	Candidaturas recebidas	4.681.203	7.695.040
--	Notícias e agendamentos via APP	19.849	78.023
--	Visualizações de agendamentos e notícias	4.394.645	12.456.535
2	Contratos emitidos	1.857.372	2.915.475
2	Currículos recebidos	1.196.272	1.629.860
2	Folhas de ponto geradas	2.927.829	4.585.925
1	Documentos recebidos	9.325.353	13.534.089
3	Treinamentos gerados	7.444.065	24.276.763
--	Folhas poupadas	66.142.755	104.626.898

Plataforma GPS 360

Gestão Integrada com Foco em Sustentabilidade

[GRI 302-5 | ODS 9]

A plataforma GPS 360 foi desenvolvida com o objetivo de oferecer uma visão ampla, integrada e transparente da gestão contratual, apoiando nossos Clientes na condução de operações mais eficientes, responsáveis e alinhadas às melhores práticas de mercado.

A ferramenta reúne, em um ambiente digital único, indicadores estratégicos e operacionais relacionados à folha de pagamento, efetivo ativo, contratos, treinamentos, entre outros. Essa centralização de dados permite monitoramento

contínuo, maior controle e tomada de decisões baseadas em evidências.

O módulo de Gestão de Performance Contratual permite acompanhar compromissos assumidos, pontos de atenção, destaques operacionais e necessidades de apoio, promovendo uma cultura orientada a resultados e à melhoria contínua.

Além disso, a plataforma fortalece a gestão documental por meio da digitalização e centralização de documentos, comprovantes e obrigações legais, garantindo transparência e conformidade jurídica.

Toda movimentação de pessoal também é registrada e acompanhada digitalmente.

Recursos de pesquisas e avaliações integradas permitem mensurar a satisfação do Cliente e avaliar o

desempenho da prestação de serviços, promovendo um ciclo contínuo de melhorias. A área de downloads facilita o acesso a documentos, comprovantes e demais arquivos operacionais, reduzindo a necessidade de materiais impressos e promovendo a sustentabilidade.

Compromisso com a Sustentabilidade e a Inovação

Desenvolvemos soluções sob medida, respeitando as particularidades de cada operação e as necessidades específicas de cada Cliente. Nosso compromisso com a inovação sustentável se reflete em investimentos em tecnologia digital, rastreabilidade de processos, eliminação do uso excessivo de papel e aumento da eficiência operacional com responsabilidade ambiental.



Interface Simplificada e Intuitiva



Dashboards Dinâmicos e Interativos



Informação Integrada e Centralizada



Gestão Transparente



Highlights 2024¹



Indicadores Operacionais

+9,3 mi

de treinamentos assinados
81% da força de trabalho em programas de desenvolvimento

4.370²

grupos de Clientes

75%

Net Promoter Score - NPS

+R\$ 6,3 mi

investimentos em infraestrutura de equipamentos



Crescimento Consistente

39%

de Receita Líquida superior a 2023

5

empresas no Programa M&A 2024

R\$ 4,2 bi

de Receita Bruta adquirida no Programa M&A 2024

6%

crescimento orgânico



Impacto Socioambiental

+160 mil²

de colaboradores
100% cobertos por convenção coletiva

99%

spend de compras locais / nacionais

ISO

14001 | 45001
Inventário GEE
PB GHG Protocol (**Ouro**)

8,1 mi

m³/ano
volume total de água tratada



Performance Financeira

R\$ 14,774 bi

Receita Líquida

R\$ 1,496 bi

EBITDA ajustado ex-FRS16
24% superior a 2023
10,1% de margem

R\$ 783 mi

de Lucro Líquido ajustado
7% superior a 2023
5,3% margem líquida

17%

de Retorno sobre Capital Investido - ROIC

1. Performance Financeira contempla os indicadores da GRSA, demais dados encontram-se em processo de integração, previsto para 2025.

2. Não considera a estimativa de 450 Clientes e 28 mil colaboradores advindos da GRSA.



SOLUÇÕES EM ALIMENTAÇÃO E
EM SERVIÇOS DE SUPORTE

[GRI 2-2]

O ano de 2024 foi marcado pela aquisição da GRSA, ampliando nossa atuação no segmento de alimentação.

Tradicionalmente, atuamos em diferentes formatos para atender empresas de todos os portes por meio de soluções em alimentação coletiva com foco em saúde, bem-estar e experiências gastronômicas de qualidade.

A partir de 2025, a integração total das operações da GRSA ao Grupo GPS fortaleceu a entrega de soluções completas que combinam excelência operacional, inovação e práticas sustentáveis. Essa sinergia consolidou ainda mais nossa posição como líder no setor e permitiu uma oferta mais robusta, integrada e alinhada aos desafios atuais e futuros de nossos clientes.

Atuamos em diferentes frentes do segmento de alimentação, com oferta de refeições equilibradas, saborosas e pensadas para os diferentes perfis e necessidades de cada público. Os cardápios são elaborados por nossos chefs e nutricionistas com foco na saudabilidade, variedade e personalização.

Conduzimos nossos processos com padrões elevados de qualidade e rastreabilidade dos insumos em cada etapa, desde a origem.

Garantimos uma cadeia de abastecimento sólida e capilaridade nacional para entregar com eficiência e agilidade.

A experiência, saúde e satisfação dos consumidores são fatores essenciais em nossos serviços para transformarmos a alimentação em uma vivência positiva, ao mesmo tempo em que garantimos produtividade e excelente relação custo-benefício aos nossos clientes. Mais do que refeições, temos o compromisso de cuidar das pessoas, garantir qualidade e atuar com responsabilidade ambiental em todos os nossos serviços de alimentação.

Nutrir, cuidar e crescer.

Segmentos de atuação:

 INDÚSTRIAS
E ESCRITÓRIOS

 SAÚDE

 EDUCAÇÃO

 EVENTOS

 LOCAIS REMOTOS
E OFFSHORE

 VAREJO



Resultados Financeiros

[GRI 201-1 | 201-4 | 203-1 | 207-1 | 207-3 | ODS 9 e 11]

Os resultados alcançados em 2024 reforçam a nossa convicção de que o modelo de gestão da Companhia, pautado pelo empresariamento, descentralização, delegação planejada, foco na geração de resultados e o exercício da meritocracia, é o fator mais relevante para o sucesso da nossa trajetória de crescimento.

É através da nossa competência de reter e engajar pessoas com espírito empreendedor que ampliamos a nossa capacidade de construir relações de longo prazo com os Clientes e a sustentabilidade dos nossos resultados.

A perspectiva tributária é amplamente discutida internamente com a Alta Administração, Auditoria Interna, Auditoria Externa e Comitê de Auditoria. Adicionalmente, possuímos um Conselho Fiscal que aprecia e aprova as apurações de impostos em conformidade com a legislação vigente. O Conselho Fiscal reporta diretamente para a Assembleia Geral.

Em relação às entidades controladas, nossas demonstrações financeiras consolidadas são compostas pelas demonstrações financeiras da Controladora e das empresas direta e indiretamente controladas.

De acordo com seu segmento de atuação, algumas Controladas contam com diferentes formas de incentivo, tais como a desoneração na folha salarial, benefícios da Zona Franca de Manaus e o Programa Emergencial de Retomada do Setor de Eventos - PERSE.

No ano de 2024, em que o Produto Interno Bruto - PIB registrou crescimento de 3,4%, a área de serviços no Brasil cresceu 3,7% e a inflação alcançou 4,8%. Nosso crescimento orgânico alcançou 6%.

Nesse período, o resultado total da Companhia alcançou a receita líquida de R\$ 14.774 milhões, 39% superior a receita do ano anterior. O lucro líquido ajustado também alcançou crescimento em 2024, totalizando R\$ 783 milhões, 7% superior na comparação com o ano anterior.

Seguimos crescendo e nos preparando para novos desafios. Em 2024, nossos investimentos em tecnologia da informação foram superiores a 112 milhões de reais.

RESULTADO FINANCEIRO (BI REAIS)

2023	10,631
2024	14,774



Materialidade

Atenção aos temas prioritários

[GRI 3-1 | 3-2]

Nossa Matriz de Materialidade foi elaborada em 2022 com o objetivo de identificar os temas que norteariam nossa estratégia e gestão. Identificamos 10 temas materiais, incluindo saúde e segurança dos colaboradores, práticas trabalhistas, diversidade e inclusão, além de gestão de riscos e cadeia de fornecedores que também recebem nossa atenção.

Constantemente conduzimos entrevistas com partes interessadas internas e externas, a fim de compreender suas necessidades e expectativas frente a cada um destes temas. Desta forma, ponderamos ações relacionadas às principais necessidades e expectativas dos nossos stakeholders.

Em linha com as orientações da metodologia Global Reporting Initiative - GRI adotada neste relatório, para o próximo período de relato está prevista a atualização da matriz com a aplicação de uma nova consulta aos públicos internos e externos.

RELEVÂNCIA PARA OS STAKEHOLDERS



- Inovação, tecnologia e consumo responsável



RELEVÂNCIA PARA A GESTÃO



- Saúde e segurança dos colaboradores
- Práticas Trabalhistas
- Diversidade e Inclusão
- Gerenciamento de riscos e incidentes críticos
- Condições de trabalho e Direitos Humanos
- Mudanças climáticas e GEE
- Relacionamento com stakeholders e Integridade profissional
- Segurança de dados
- Gestão de recursos hídricos
- Preservação ambiental e biodiversidade



- Gestão sistêmica de riscos
- Impactos ambientais
- Desempenho econômico
- Desenvolvimento e retenção de talentos
- Relações comunitárias
- Gestão da cadeia de fornecedores



ODSs Prioritários

[GRI 3-3]

Diante dos temas priorizados em nossa Matriz de Materialidade, reforçamos nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS da Agenda 2030 da ONU. Entre eles, destacamos o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, por meio de ações voltadas à segurança do trabalho, como também promoção da saúde física e mental dos colaboradores.

Também consideramos prioritário o ODS 5 – Igualdade de Gênero e assim promovemos a equidade nas oportunidades e combatendo qualquer forma de discriminação de gênero em nossos processos internos.

Nosso foco no ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico se traduz no compromisso com a geração de emprego formal e a garantia de condições dignas de trabalho.

O ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes orienta nossas práticas de governança com ênfase na integridade, na transparência e na escuta ativa das partes interessadas.

TEMA MATERIAL

ABORDAGEM

ODSs

Saúde, Segurança e Bem-estar

Diretamente relacionado com o bem-estar dos colaboradores, contribui para a promoção da produtividade e a satisfação de todas as partes interessadas



Inclusão e Oportunidades

Garante um ambiente plural capaz de oferecer oportunidades de crescimento e desenvolvimento para todos e todas



Condições de Trabalho e Direitos Humanos

Assegura qualidade de vida, acesso a trabalho digno e inclusão social, contribuindo positivamente para ações de engajamento e empatia



Ética e Transparência

Valores essenciais na condução das práticas empresariais entre todas as partes interessadas





Metas ESG

[GRI 2-24 | 3-3]

Em 2024, demos um passo decisivo com o lançamento do nosso primeiro **Plano de Metas de Sustentabilidade**.

Esta iniciativa fortalece práticas já adotadas, orienta nossas decisões futuras e reafirma nosso compromisso com a geração de valor sustentável para nossos colaboradores, Clientes, parceiros e para a sociedade como um todo.

Meta 1

Saúde e Segurança de Colaboradores e Clientes

Em 2025, reduzir em no mínimo 5% as Taxas de Frequência e de Gravidade de Acidentes Típicos com Afastamento; e aumentar, também em no mínimo 5%, o número de visitas das lideranças operacionais aos contratos

Meta 2

Capacitação e Desenvolvimento Profissional

Até 2028, promover incremento de até 15% sobre o volume médio de horas de treinamento por colaborador (base 2024); até 2030, promover o incremento de até 20% sobre o volume médio de horas de treinamento por colaborador (base 2024)

Meta 3

Promover Acesso a Pessoas 50+ na Força de Trabalho

Alcançar no mínimo 18% de pessoas 50+ na força de trabalho até 2030

Meta 4

Compromisso com Práticas Éticas e Transparentes

Promover e monitorar o desenvolvimento de um ambiente ético e íntegro para todos. Resolução sobre o volume de incidentes críticos e altos em até 90% no período de 1 ano; Promover a transparência e a integridade em todas as ações que regulam as relações com o mercado e stakeholders em até 85% de colaboradores com capacitação no período de 1 ano

Meta 5

Sustentabilidade na Cadeia de Suprimentos

Até 2026, certificar em até 90% de parceiros com fornecimento regular acima de R\$ 1 Milhão a.m., aos requisitos de compliance.

Meta 6

Net Promoter Score (NPS)

Manter o índice de Satisfação de Clientes (NPS) com indicador mínimo de 72%

Meta 7

Redução de Emissões GEE

Transição no uso de combustíveis fósseis por etanol em (veículos de passeio) em até 20% de aumento até 2027; Transição do uso de veículos com motor a combustão por elétricos em até 200 novos veículos até o ano de 2027

Meta 8

Ampliar a Proporção de Energia Renovável

Ampliar a proporção de energia renovável em até 20% até 2027 na matriz elétrica dos escritórios administrativos com base no consumo de 2024

Governança

As melhores práticas de Governança presentes em todas as nossas ações.

NESTE CAPÍTULO:

- 26 - Gestão de Riscos
- 27 - Estrutura de Governança Corporativa
- 30 - Organograma
- 31 - Políticas
- 33 - Regimentos
- 34 - Programa de Privacidade e Proteção de Dados
- 35 - Cybersecurity
- 36 - Código de Ética e Conduta
- 37 - Engajamento



Gestão de Riscos

Política de Gestão de Riscos disponível em:

<https://ri.gpssa.com.br/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/>



Nosso compromisso fundamental é com a proteção da saúde e integridade de nossos colaboradores, bem como com a preservação do meio ambiente e dos recursos naturais. Por meio do nosso Programa de Gerenciamento de Riscos, antecipamos, reconhecemos, avaliamos e controlamos os riscos ocupacionais, assegurando um ambiente de trabalho seguro e saudável em todas as nossas operações.

Adotamos uma política de gerenciamento de riscos que estabelece diretrizes para a identificação, avaliação, priorização e tratamento dos riscos. No que compete à estrutura organizacional e de responsabilidades, a gestão dos riscos é desenvolvida pelo Conselho de Administração, pela Diretoria, pelo Comitê de Auditoria e pela Auditoria Interna.

O Conselho de Administração define as diretrizes gerais para a estratégia de gestão, aprovando a matriz de riscos estratégicos e definindo os limites para a exposição da companhia. Também supervisiona a implementação das estratégias e é responsável pela revisão e atualização da política, quando necessário.

A Diretoria busca fomentar uma cultura organizacional de priorização à gestão de risco, por meio de um sistema capaz de conciliar os objetivos de negócio e as metas operacionais. Compete-lhe também propor o nível de tolerância ao risco e realizar avaliações anuais sobre a efetividade da política e dos sistemas de gerenciamento, reportando os resultados ao Conselho.

A Auditoria Interna por sua vez define e estabelece o processo de gestão de risco da Companhia, verifica a eficácia, monitora, identifica e aponta oportunidades de melhoria, dá ciência dos riscos críticos ao Comitê de Auditoria e através desse reporta ao Conselho de Administração.

A avaliação rigorosa dos nossos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos é realizada regularmente por auditorias internas e externas, visando a mitigação efetiva dos riscos identificados.

Esta abordagem nos permite uma gestão eficiente e adaptada às dinâmicas do mercado e às exigências regulatórias. Todos os nossos esforços buscam reafirmar todos os compromissos que assumimos com a integridade e responsabilidade corporativa.



Estrutura de Governança Corporativa

[GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | 2-29 | ODS 16]

O processo e os critérios de nomeação e seleção dos membros do Conselho de Administração obedecem à Lei das Sociedades por Ações, ao Regulamento do Novo Mercado, ao Estatuto Social e à política interna específica. A eleição, por sua vez, é competência privativa da Assembleia Geral, nos termos da Lei das Sociedades por Ações e do Estatuto Social da Companhia.

Em linha com as melhores práticas de governança corporativa, o diretor-presidente não acumula o cargo de presidente do conselho de administração.

Estabelecemos um programa de integração dos membros do Conselho de Administração para que estejam familiarizados com a nossa cultura, pessoas, ambiente, estrutura e modelo de negócios, de modo que, quando da posse de novos membros do Conselho de Administração, a administração da Companhia realiza reuniões e apresentações aos novos membros sobre os nossos principais temas e panorama do nosso setor de atuação.

Possuímos mecanismos formais de avaliação de desempenho dos membros do Conselho de Administração e do(s) comitê(s) que a ele se reporta(m) conforme políticas e práticas adotadas internamente.

Conforme determinado pelo Conselho de Administração, para avaliação de desempenho da Diretoria, utilizamos avaliações objetivas quanto ao cumprimento de metas financeiras e comerciais, tais como lucro líquido, EBITDA, retenção de contratos, índice de satisfação de Clientes (Net Promoter Score ou NPS) e indicadores operacionais. Em 28 de fevereiro de 2024 ocorreu a avaliação anual de desempenho da Diretoria, referente ao ano calendário 2023.

A atuação do Conselho de Administração da Companhia busca a consecução dos nossos interesses de longo prazo, bem como dos nossos acionistas, visando a perenidade e a criação de valor. Adotamos uma Política de Gerenciamento de Riscos que estabelece as diretrizes a serem observadas no processo do gerenciamento de riscos, de modo a identificar, avaliar, priorizar e tratar possíveis riscos.

No âmbito da Política de Gerenciamento de Riscos da Companhia, as funções de gerenciamento de risco no que concerne à estrutura organizacional e responsabilidades, são desenvolvidas pelo Conselho de Administração, pela Diretoria, pelo Comitê de Auditoria, pela Auditoria Interna, pela área de Compliance, Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos e pelos gestores operacionais e/ou de negócios.

Possuímos uma Política de Remuneração aprovada pelo Conselho de Administração em 16 de dezembro de 2020, a qual estabelece as diretrizes que devem ser observadas quanto à remuneração dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria, dos comitês de assessoramento ao Conselho de Administração, do Comitê de Auditoria e do Conselho Fiscal.

A preocupação da Companhia quanto aos objetivos de controle de acidentes de trabalho e performance de excelência do NPS, se reflete na remuneração variável das lideranças associadas com as atividades relacionadas.



Estrutura de Governança Corporativa

[GRI 2-13 | 2-14 | 2-26 | 207-2 | ODS 16]

A estrutura de governança conta com comitês de assessoramento para o Conselho de Administração, compostos por profissionais com notável conhecimento em temas específicos, que exercem suas funções com liberdade técnica e visão crítica, contribuindo para decisões estratégicas da Companhia.

Os membros independentes são dotados de autonomia e isenção, contribuindo com visões estratégicas alinhadas às melhores práticas de governança.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
9 Integrantes, sendo 5 independentes

Estabelece a orientação geral e o direcionamento estratégico dos negócios da Companhia e de suas sociedades controladas, aprovando diretrizes, políticas empresariais e objetivos básicos

CONSELHO FISCAL
6 Integrantes independentes

Fiscaliza os atos dos administradores e verifica o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, opina sobre o relatório anual da administração, as demonstrações financeiras anuais e trimestrais da Companhia e sobre as propostas dos órgãos da administração a serem submetidas à Assembleia Geral nos termos da Lei

DIRETORIA ESTATUTÁRIA
6 Integrantes

A Diretoria Estatutária é responsável pela gestão cotidiana da Companhia, implementando as políticas e diretrizes definidas pelo Conselho de Administração, visando atingir os objetivos estratégicos e operacionais estabelecidos. Os diretores exercem suas funções em conformidade com as leis aplicáveis, o Estatuto Social e o Código de Conduta da Companhia

COMITÊ DE AUDITORIA
3 Integrantes independentes

Órgão independente, de caráter permanente e consultivo de apoio ao Conselho de Administração especialmente no que se refere às demonstrações financeiras, aos trabalhos desenvolvidos pelas Auditorias Interna e Externa, aos processos de controles internos e de gerenciamento de riscos

COMITÊ DE PESSOAS E ORGANIZAÇÃO
4 Integrantes, sendo 2 independentes

Assessoria o Conselho de Administração nas políticas, Código de Ética e Conduta, práticas da cultura e sua estrutura organizacional, acompanhando a Política de Remuneração, a execução do Plano de Opções de Compra de Ações e seus programas, além da performance dos colaboradores da alta liderança e a remuneração anual variável

COMITÊ DE FINANÇAS E ESTRATÉGIA
8 Integrantes, sendo 2 independentes

Assessoria o Conselho de Administração analisando o Plano de Negócios e acompanhando sua evolução, opina sobre oportunidades de aquisições de empresas, acompanha a elaboração dos relatórios trimestrais e anuais sobre as demonstrações financeiras e as reorganizações societárias das controladas e coligadas da Companhia

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE
14 Integrantes

Assessoria a Diretoria Executiva em questões de sustentabilidade, aprovando políticas, projetos e estratégias de gestão de indicadores sociais e ambientais



Conselho de Administração

José Caetano Paula de Lacerda
– Presidente

Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
– Vice-Presidente

Marcos Luiz Abreu de Lima
– Conselheiro Vinculado

Otávio Yazbek
– Conselheiro Independente

Pedro Franco Sales
– Conselheiro Independente

Piero Paolo Picchioni Minardi
– Conselheiro Independente

Roberto Lopes Pontes Simões
– Conselheiro Independente

Fernanda Didier Nascimento Pedreira
– Conselheira Suplente

Luis Carlos Martinez Romero
– Conselheiro Suplente

Conselho Fiscal

Livia Xavier de Mello
– Coordenadora

Edson Neves de Souza
– Membro Efetivo

Helena Turola de Araújo Penna
– Membro Efetivo

Daniel Abraham Loria
– Membro Suplente

Richard Blanchet
– Membro Suplente

Warley de Oliveira Dias
– Membro Suplente

Comitê de Auditoria

Carlos Roberto Ascitti
– Coordenador Independente

Daniel Abraham Loria
– Membro Independente

Pedro Franco Sales
– Membro Independente

Diretoria Estatutária

Luis Carlos Martinez Romero
– Presidente

Cláudio Petruz
– Diretor Jurídico

Guilherme Nascimento Robortella
– Diretor Financeiro

Gustavo Vianna Otto
– Vice-Presidente de Operações

Marcelo Niemeyer Hampshire
– Vice-Presidente Corporativo, TI e M&A

Maria Elsa Alba Bernhoeft
– Diretora de Relações com Investidores

Comitê de Pessoas e Organização

José Caetano Paula de Lacerda
– Coordenador

Fernanda Didier Nascimento Pedreira
– Membro

Luiz Chrysostomo de Oliveira Filho
– Membro Independente

Piero Paolo Picchioni Minardi
– Membro Independente

Comitê de Finanças e Estratégia

Roberto Lopes Pontes Simões
– Coordenador Independente

Anderson Nunes da Silva
– Membro

Fernanda Didier Nascimento Pedreira
– Membro

Guilherme Nascimento Robortella
– Membro

Karla Maranhão
– Membro

Luis Carlos Martinez Romero
– Membro

Maria Elsa Alba Bernhoeft
– Membro

Pedro Franco Sales
– Membro Independente

Comitê de Sustentabilidade

Alessandro Avila
– Diretor de Apoio Corporativo

Alexandre Gushiken
– Diretor Comercial

Anderson Nunes da Silva
– Diretor de Controladoria

Bruna Massucato
– Gerente de Soluções em Pessoas

Cassiano José Gonçalves Vianna
– Diretor de Pessoas & Organização

Cesar Luís Nunes Moraes
– Diretor de Suprimentos

Clemilton Lima
– Gerente de Contratos

Daniel Barreto Negri
– Gerente Jurídico

Edilaine Siena
– Diretora Especialista de Negócios

Gustavo Vianna Otto
– Vice-Presidente de Operações

Marcelo Ricardo Rosa
– Gerente de Marketing & ESG

Maria Elsa Alba Bernhoeft
– Diretora de Relações com Investidores

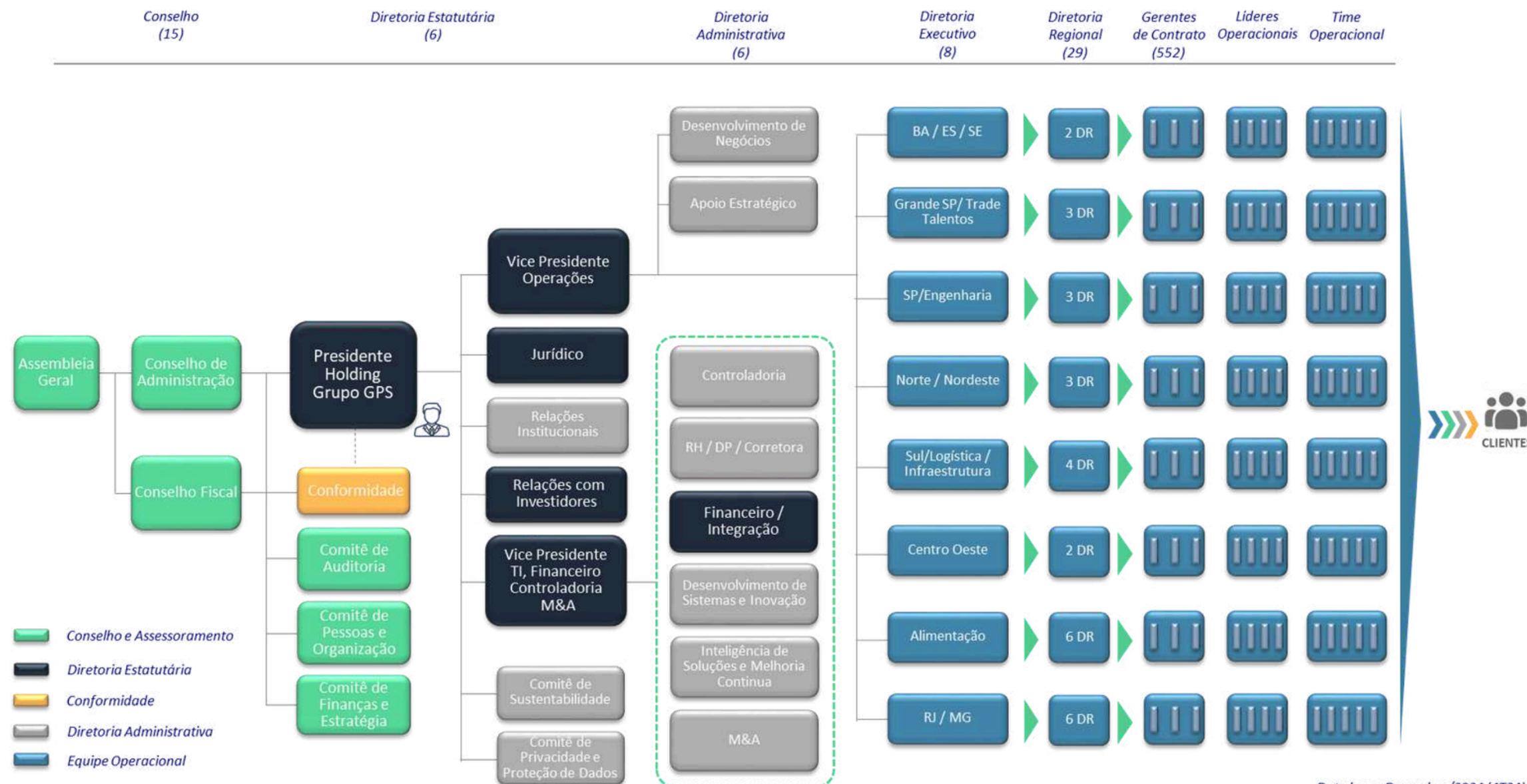
Tatiana Aparecida Vieira
– Gerente Contábil

Thiago Nunes Costa
– Diretor de Sistemas



Organograma

[GRI 2-9 | 202-2 | ODS 10 | 16]



Data base: Dezembro/2024 (4T24).

Nosso modelo de gestão descentralizado garante agilidade na tomada de decisão em favor das demandas dos nossos Clientes em todas as regiões do país.

A Presidência, Vice-Presidência e Diretorias Executivas com suas respectivas áreas de responsabilidade, têm atuação institucional abrangendo todas as áreas de negócios.

Igualmente, os Diretores Administrativos e Diretores Técnicos possuem estruturas de apoio para todas as operações.

Nossos 29 Diretores Regionais são residentes nas regiões onde atuam, sendo profundos conhecedores das características locais e dominam tecnicamente todas as atividades desenvolvidas por suas equipes.

Gerentes de Contratos atuam como gestores das operações sob sua responsabilidade, contando com autonomia para a gestão das suas estruturas organizacionais locais.

Assim, nossa cultura prevê o apoio irrestrito às áreas subsequentes, da esquerda para a direita, sempre visando a entrega de excelência para nossos Clientes.



Políticas

[GRI 2-23 | 2-27]

Nossa dedicação ao fortalecimento da governança corporativa se reflete na criação e constante evolução de um conjunto abrangente de políticas que traduzem nosso compromisso com a ética, a transparência e a responsabilidade.

Mais do que documentos normativos, essas políticas são instrumentos vivos de gestão que norteiam decisões estratégicas e operacionais em todos os níveis da organização. Cada uma cumpre seu papel de orientar condutas em diferentes contextos, estabelecer limites claros de atuação e direcionar ações corretivas quando necessário.

Ao estruturar políticas específicas para temas como remuneração, gestão integrada, qualidade, segurança e meio ambiente, buscamos padronizar práticas, garantir a conformidade com legislações e normativos aplicáveis e mitigar riscos relevantes para a organização.

Todas as políticas estão disponíveis em:

<https://ri.gpsa.com.br/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/>



POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS

Estabelece regras visando coibir e punir a utilização de informações privilegiadas sobre ato ou fato relevante

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

Alinha os interesses dos Executivos e os objetivos da Companhia, utilizando como base as melhores práticas adotadas pelo mercado

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Define as práticas corporativas de sustentabilidade, nos pilares de Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Governança

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA - SGI

Estabelece as diretrizes de preservação e proteção do meio ambiente em conformidade com a legislação vigente, alinhada aos princípios do Grupo GPS, e à melhoria contínua na qualidade da prestação de serviços

POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

Estabelece as diretrizes do Grupo GPS consoante aos Princípios de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

Assegura que as transações da Companhia e de suas controladas envolvendo Partes Relacionadas sejam realizadas no melhor interesse da Companhia e das próprias Partes Relacionadas, fundamentadas em princípios de transparência e comutatividade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Assegura o tratamento e proteção de dados aos quais a Companhia tem acesso no desenvolvimento de suas atividades empresariais





Políticas

[GRI 2-23 | 2-27 | ODS 16]

POLÍTICA DE COMPRAS	Define de princípios e diretrizes que devem ser observados nos procedimentos e práticas de compras do Grupo GPS
POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS	Reforça os conceitos inerentes ao respeito aos direitos humanos, contribuindo para o fortalecimento de uma cultura organizacional de reconhecimento e respeito aos direitos e liberdades individuais
POLÍTICA DE DIVERSIDADE	Estabelece as diretrizes e os princípios dos processos de gestão de pessoas no Grupo GPS
POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO DE ATO OU FATO RELEVANTE	Disciplina o uso e a divulgação ao mercado de informações relativas à Companhia
POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS	Descreve a forma por meio da qual a Companhia identifica, avalia, monitora e gerencia os riscos aos quais a Companhia está sujeita
POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL	Estabelece as diretrizes de preservação e proteção do meio ambiente em conformidade com a legislação, alinhada aos princípios do Grupo GPS e à melhoria contínua na qualidade da prestação de serviços
POLÍTICA DE INDICAÇÃO DE MEMBROS DA ADMINISTRAÇÃO E DOS COMITÊS	Institui os critérios e procedimentos a serem observados para a composição do Conselho de Administração, seus Comitês e da Diretoria Companhia

As políticas corporativas reforçam a integridade dos processos decisórios, promovem a coerência na atuação das equipes e fortalecem a confiança dos nossos stakeholders. Elas também refletem nosso alinhamento com os princípios éticos e de sustentabilidade, ao assegurar que nossas práticas estejam ancoradas em compromissos públicos e transparentes.

Em complemento ao conteúdo já contemplado no nosso Código de Ética e Conduta, em 2025 avançaremos ainda mais na consolidação de uma cultura de integridade, com a implementação de uma Política Anticorrupção — reafirmando nosso compromisso com a conformidade legal e a conduta responsável em todas as nossas relações institucionais e comerciais.

Dessa forma, entendemos que o fortalecimento contínuo do nosso arcabouço normativo não apenas sustenta a governança, mas também impulsiona o desempenho sustentável da organização, em linha com os desafios e expectativas da sociedade.

Todas as políticas estão disponíveis em:

<https://ri.gpssa.com.br/governanca-corporativa/estatuto-codigos-e-politicas/>



Regimentos

[GRI 2-15 | 2-16 | 415-1 | ODS 16]

REGIMENTO INTERNO DO
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

REGIMENTO INTERNO DO
CONSELHO DE FISCAL

REGIMENTO INTERNO DO
COMITÊ DE AUDITORIA

REGIMENTO INTERNO DO COMITÊ
DE FINANÇAS E ESTRATÉGIA

REGIMENTO INTERNO DO COMITÊ
DE PESSOAS E ORGANIZAÇÃO

Nossos regimentos definem em conjunto, as funções, papéis e responsabilidades associados aos mandatos dos agentes de governança. Esses documentos estabelecem diretrizes claras para o funcionamento e a atuação de cada instância colegiada, promovendo alinhamento institucional, eficiência nos processos decisórios e fortalecimento da responsabilidade individual e coletiva.

Atualmente, contamos com cinco regimentos internos que contribuem para a padronização das práticas de governança, o aumento da transparência e a mitigação de riscos relacionados à atuação dos colegiados. Além disso, reforçam o compromisso da empresa com as melhores práticas do mercado, promovendo um ambiente de governança estruturado, integrado e orientado para a geração de valor sustentável.

Não realizamos contribuições para partidos políticos e adotamos, além das regras previstas na Lei nº 6.404/1976, determinados mecanismos para identificação e administração de conflitos de interesses, conforme estabelecido em nossa Política de Transações com Partes Relacionadas.

A estrutura de governança busca proximidade com todos os colaboradores por meio dos treinamentos oferecidos no aplicativo GPSvc.

Esses treinamentos traduzem os princípios da companhia em uma linguagem acessível, orientando e inspirando a conduta esperada em todos os níveis da organização.



TREINAMENTOS (QTD)

Política de Sustentabilidade	6.705
Política de Gestão Integrada - SGI	104.740
Assédio moral e sexual	153.627
Valores GPS - autodesenvolvimento	23.318
Valores GPS - comprometimento	22.245
Valores GPS - disciplina	26.036
Valores GPS - empresariamento	15.114
Valores GPS - espírito de servir	25.302
Valores GPS - trabalho em equipe	25.782
Código de Ética e Conduta	129.534
Brindes, benefícios e gorjetas	5.933
LGPD	53.772

Programa de Privacidade e Proteção de Dados

[GRI 206-1 | 417-2 | 417-3 | 418-1 | SASB SV-PS-230a.1 | SV-PS-230a.2 | SV-PS-230a.3]

A evolução do papel ao pixel simboliza mais do que a digitalização de processos, pois representa a transição para uma era de governança de dados, na qual o respeito aos direitos dos titulares se torna um pilar central.

A transformação digital trouxe novos desafios exigindo das empresas uma postura ativa e alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Em nossa Companhia, o tratamento de dados segue diretrizes claras e obrigatórias, pautadas em princípios como finalidade, necessidade, transparência e responsabilização.

Com base nos princípios da LGPD e nas diretrizes da ANPD, temos investido continuamente na estruturação de um programa capaz de garantir privacidade e proteção de dados.

53.772

treinamentos de Proteção de Dados em 2024

Nenhuma queixa comprovada relativa a violação da privacidade e perda de dados de Clientes

Nenhum caso de não conformidade em relação a informações dos serviços prestados

Nenhum caso de não conformidade em relação a ações de marketing

Nenhuma ação judicial por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio

Nosso Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais orienta e monitora o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

O comitê é pautado por regimento que detalha sua composição e funções, incluindo a nomeação do Data Protection Officer (DPO).

Adotamos procedimentos estritos para assegurar a legalidade, transparência e segurança dos dados e trabalhamos continuamente na vigilância e aprimoramento de práticas de segurança da informação.

Desenvolvemos campanhas internas de comunicação com o objetivo de orientar sobre os riscos e a importância de proteger os dados.

Com estas iniciativas demonstramos nosso firme compromisso com a segurança e a integridade dos dados pessoais, confirmando a execução de todas as nossas atividades em consonância com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Cibersecurity

[SASB SV-PS-230a.1 | SV-PS-230a.2]

Nossas práticas estão alinhadas aos princípios fundamentais de Segurança da Informação e Continuidade de Negócios, com foco na prevenção, detecção, resposta e recuperação frente a riscos tecnológicos e operacionais.

Possuímos um Programa de Sustentabilidade em Segurança da Informação e Continuidade de Negócios estruturado sobre três pilares estratégicos: tecnologia, capacitação e engajamento.

Por meio deste Programa, reafirmamos nosso compromisso com a resiliência cibernética e a proteção contínua dos ativos críticos da companhia.

Assim, fomentamos uma cultura organizacional orientada à proteção de dados, conformidade regulatória e resposta eficiente a incidentes, garantindo a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações da organização.

Mantemos um ciclo contínuo de revisões e investimentos em monitoramento preventivo, infraestrutura para recuperação de desastres e indicadores robustos de cibersegurança, sempre com o propósito de assegurar a proteção das informações da companhia e de nossos Clientes.

Prosseguimos investindo continuamente em iniciativas de proteção contra ameaças cibernéticas e eventos disruptivos, incluindo:

- Estruturação de painéis com indicadores de risco e desempenho cibernético
- Expansão da infraestrutura de Recuperação de Desastres (DR) e realização de testes periódicos com foco nos indicadores RTO (Recovery Time Objective) e RPO (Recovery Point Objective)
- Uso de tecnologias avançadas de correlação de eventos (SIEM) para aprimorar a resposta a incidentes
- Realização de simulados detalhados para validação dos planos de resposta e continuidade
- Monitoramento de controles específicos de cibersegurança para as áreas de negócio e demais unidades do grupo
- Gestão robusta de backup em três camadas (Cloud, Fita e Disco)
- Monitoramento contínuo e em tempo real de todo o ambiente core e de contingência do grupo, incluindo aplicações e infraestrutura
- Programas de treinamento especializados para capacitação contínua dos colaboradores



Código de Ética e Conduta

[GRI 205-2 | 205-3 | ODS 8 | 16]

Nosso **Código de Ética e Conduta** estabelece os princípios éticos e normas de conduta que devem orientar as relações internas e externas dos nossos colaboradores entre si, com nossos Clientes acionistas, fornecedores, concorrentes, órgãos governamentais e com a comunidade.

A aplicação deste Código de Ética e Conduta não distingue área, nível hierárquico ou tipo de relação com o Grupo GPS, e tem por objetivo orientar as nossas ações nas relações com nossos Clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços (terceiros), além de concorrentes, órgãos governamentais e comunidade.

Todos os colaboradores da Companhia assinam o termo de compromisso específico declarando que receberam o Código de Ética e Conduta, tomaram ciência e se comprometem com os princípios e regras nele descritos. Em 2024, 100% dos colaboradores receberam treinamento atualizado sobre o tema.

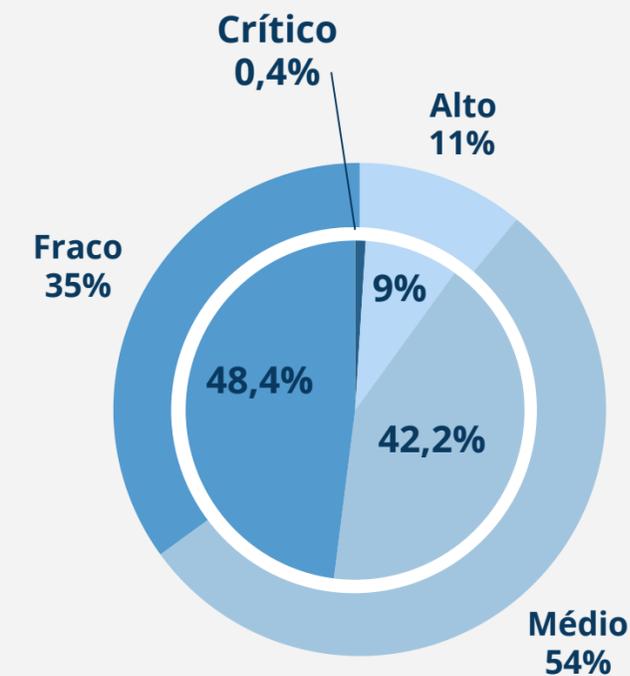
Com o objetivo de promover e monitorar o desenvolvimento de um ambiente ético e íntegro para todos, nosso Plano de Metas prevê a resolução sobre o volume de incidentes críticos e altos em até 90% dentro do período de 1 ano, além da promoção da transparência e da integridade em todas as ações que regulam as relações com o mercado e stakeholders em até 85% de integrantes com capacitação no período de 1 ano.

Canal de Ética

O nosso Canal de Ética é o mecanismo criado para permitir que colaboradores, Clientes, fornecedores e demais partes interessadas relatem preocupações éticas, comportamentos inadequados, irregularidades, assédio, fraude, abuso ou outras violações de políticas internas. Por meio desse canal, promovemos a cultura da transparência, da responsabilidade e da conformidade ética em todo o Grupo GPS.

É dever de todos os colaboradores e terceiros que se relacionam com a companhia reportar, de forma responsável, qualquer ato ou indício de violação ao Código de Ética e Conduta, às políticas do Grupo GPS e/ou à legislação vigente. O Canal de Ética é gerido por uma empresa independente, que assegura o sigilo, o anonimato do denunciante de boa-fé e a imparcialidade no tratamento das denúncias.

O aumento dos relatos no Canal de Ética, de 1.247 em 2023, ao centro no gráfico, para 2.263 em 2024, reflete o fortalecimento da cultura de integridade na companhia, impulsionado pelo crescimento do quadro de colaboradores, que passou de 147 mil para mais de 160 mil, além do maior engajamento promovido por ações educativas e do alinhamento às boas práticas de governança. Ainda como reflexo dos esforços integrados de comunicação e capacitação, observamos uma redução de 0,4% para 0,1% nos incidentes críticos.



O Canal de Ética pode ser acessado por meio do telefone 0800 049 4200, ou por meio do site <https://www.canaldeetica.com.br/grupogps/>



O documento está disponível no website (<https://www.gpssa.com.br/canal-de-etica/>) e no site de Relações com Investidores (<https://ri.gpssa.com.br/>).

No aplicativo **GPSvc**, o treinamento sobre o Código de Ética e conduta já alcançou mais de 125mil visualizações.



Engajamento

Comunicar faz parte da nossa estratégia para ampliar a conscientização e o engajamento de todos em relação aos temas da sustentabilidade.

A sustentabilidade e seus aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) foram abordados de forma estratégica ao longo de 2024, estando presentes nas principais reuniões da Companhia, além de encontros e lives que contaram com a participação de diversos colaboradores de todas as Regionais e linhas de negócios da Companhia.

ABORDAGENS EM SUSTENTABILIDADE/ESG (QTDE)

REUNIÕES ORDINÁRIAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	6/6
REUNIÃO DE DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS	1/1
LIVE DE RISCO REPUTACIONAL	3/12
WDN WORKSHOP DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS	1/1
LIVE CONEXÃO VENDAS	3/10
COMUNICAÇÕES INTERNAS VIA E-MAIL	12/36

Através do plano integrado de comunicação com ações de marketing, comunicação interna e treinamentos, levamos informação e conscientização a todos os nossos colaboradores e estendemos ao mercado através de canais como sites, redes sociais, reuniões com Clientes e a mais de 1,5 milhões de pessoas que acessam o feed de notícias do GPSvc.



Acreditamos ainda que treinamentos em sustentabilidade tem o potencial de formar profissionais mais conscientes e responsáveis com o uso dos recursos naturais, seja no seu ambiente de trabalho como na sua vida pessoal.

Nosso aplicativo **GPSvc** tem diversos treinamentos relacionados à dimensão ambiental, incluindo a disseminação de conceitos, como também boas práticas e datas comemorativas.

TEMA/VISUALIZAÇÕES (QTD)

DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE	25.716
DICAS DE SUSTENTABILIDADE I	6.964
DICAS DE SUSTENTABILIDADE II	11.653
USO RACIONAL DA ÁGUA	31.833
USO RACIONAL DE PAPEL	17.290

CONEXÃO GPS
●●● Dia Mundial do Meio Ambiente

Dia Mundial do Meio Ambiente

TEMPO DE LEITURA: 2 MIN.

No Grupo GPS, acreditamos que cada ação conta para preservar nosso planeta. Hoje, no **Dia Mundial do Meio Ambiente**, queremos compartilhar com vocês nossas iniciativas para minimizar o impacto ambiental e como você também pode contribuir para um futuro mais sustentável.

Conheça nossas iniciativas ambientais abaixo e saiba como você pode ajudar:

Treinamento: Dia Mundial do Meio Ambiente

Acesse nosso treinamento exclusivo e descubra maneiras práticas de fazer a diferença:

Relatório de Sustentabilidade:

Para mais informações sobre as ações do Grupo GPS, confira nosso relatório completo:

Juntos, podemos construir um amanhã melhor.

Curtiu esse conteúdo?
Responda nossa pesquisa e deixe sua opinião!

CLIQUE AQUI

GRUPO **GPS**

Social

Nossa história é marcada por muita dedicação porque somos apaixonados pelo que fazemos.

NESTE CAPÍTULO:

- 39 - Força de Trabalho
- 41 - Diversidade & Inclusão
- 43 - Impacto Social
- 44 - Gestão de QSSMA
- 46 - Treinamentos
- 48 - Desenvolvimento Local
- 49 - Investimento Social e Cultural
- 50 - Projetos Apoiados





Força de Trabalho

Somos milhares, com o propósito de Servir

[GRI 2-7 | ODS 8]

Orgulhosamente nacional, com 9,8% de aumento na força de trabalho, ultrapassamos 160 mil colaboradores em 2024 e seguimos com expectativas de crescimento sustentável para 2025.

Somos uma das maiores empregadoras privadas do Brasil, promovemos inclusão e acesso ao emprego formal à milhares de brasileiros, oferecemos oportunidades e inclusão em todo o país, reunindo pessoas que compartilham o mesmo compromisso: servir com excelência, respeito e dedicação.

Cada profissional, em sua função, contribui para a construção de uma cultura orientada ao Cliente, sustentada por valores sólidos e pelo senso coletivo de fazer a diferença.

Essa força humana é o que move a companhia todos os dias e fortalece sua atuação em diferentes setores e regiões do país.

+160 mil
colaboradores

+9.3 mi

treinamentos assinados pela
nossa força de trabalho

100%

da nossa força de trabalho é
sindicalizada e coberta por
convenção coletiva

TOTAL DE COLABORADORES

2023	146.730
2024	161.176



Força de Trabalho

[GRI 2-8 | 2-30 | 401-2 | 407-1 | SV-PS-330a.3 | SV-PS-000.A | ODS 8]

A cobertura sindical por segmento é uma parte crucial da estrutura trabalhista em nossa empresa, refletindo nosso compromisso com o diálogo e a representação dos interesses dos colaboradores em diferentes áreas de atuação.

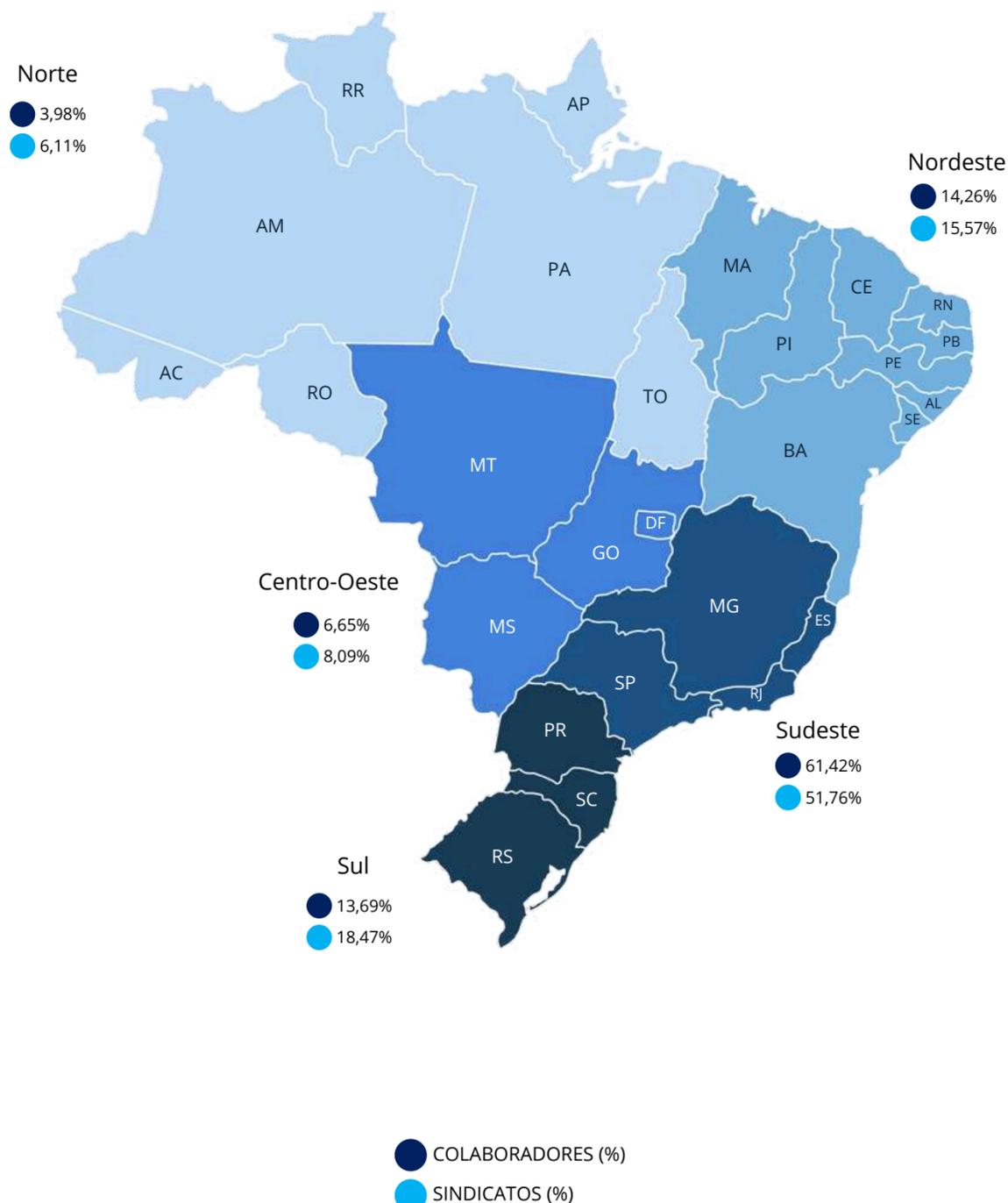
Ao mantermos 100% dos nossos colaboradores com vínculo de trabalho formal e sindicalizados, demonstramos nossa dedicação ao respeito pelos direitos trabalhistas e à liberdade de associação.

A parceria com 655 sindicatos com abrangência nacional, fortalece nossa presença e nosso compromisso com uma relação saudável e colaborativa com as entidades sindicais.

Trabalhamos continuamente para garantir um ambiente de trabalho justo, seguro e respeitoso para todos os colaboradores, em conformidade com as legislações vigentes e os mais altos padrões éticos.

TIPO DE CONTRATO	2023	2024
TEMPO DETERMINADO	9.990 (6,8%)	8.638 (5,4%)
TEMPO INDETERMINADO	136.740 (93,2%)	152.538 (94,6%)

CARGA HORÁRIA	2023	2024
PERÍODO INTEGRAL	135.441 (92,3%)	151.049 (93,7%)
MEIO PERÍODO	11.289 (7,7%)	10.127 (6,3%)



ESTADO	QTD SINDICATOS	ATIVO	%
SÃO PAULO	186	59.585	36,97%
RIO DE JANEIRO	56	19.200	11,91%
MINAS GERAIS	81	15.843	9,83%
RIO GRANDE DO SUL	43	11.709	7,26%
PARANÁ	43	8.096	5,02%
BAHIA	24	7.151	4,44%
DISTRITO FEDERAL	13	5.034	3,12%
ESPÍRITO SANTO	16	4.365	2,71%
ALAGOAS	5	4.107	2,55%
PARÁ	17	3.644	2,26%
GOIÁS	17	3.600	2,23%
PERNAMBUCO	14	3.477	2,16%
CEARÁ	12	2.792	1,73%
AMAZONAS	11	2.344	1,45%
SANTA CATARINA	35	2.259	1,40%
MARANHÃO	18	1.963	1,22%
RIO GRANDE DO NORTE	9	1.403	0,87%
MATO GROSSO	12	1.249	0,77%
PARAÍBA	9	1.062	0,66%
MATO GROSSO DO SUL	11	836	0,52%
PIAUI	6	711	0,44%
SERGIPE	5	321	0,2%
TOCANTINS	2	217	0,13%
RONDÔNIA	3	126	0,08%
AMAPÁ	3	64	0,04%
ACRE	3	16	0,01%
RORAIMA	1	2	0,00%
TOTAL	655	161.176	100,00%



Diversidade & Inclusão

[GRI 401-3 | 405-1 | SV-PS-330a.1 | ODS 5]

Todas as etnias estão representadas em nossa Companhia, inclusive em cargos de liderança. Em 2024, registramos um aumento significativo no número de colaboradores pretos e pardos.

A diversidade fortalece a empatia, pois nos permite reconhecer e valorizar o outro em suas singularidades. Nossas equipes, naturalmente diversas, são continuamente capacitadas para atuar com respeito, acolhimento e hospitalidade, promovendo relações mais humanas e inclusivas no dia a dia.

53,5%

DAS POSIÇÕES DE LIDERANÇA SÃO PRETOS OU PARDOS

	POSIÇÕES DE LIDERANÇA		POSIÇÕES DE NÃO-LIDERANÇA	
	2023	2024	2023	2024
AMARELOS	(0,81%)	(1,01%)	(0,40%)	(0,35%)
BRANCOS	(37,27%)	(41,85%)	(18,62%)	(22,84%)
PRETOS	(2,88%)	(3,0%)	(4,86%)	(5,72%)
PARDOS	(41,36%)	(50,57%)	(54,17%)	(66,07%)
INDIGENAS	(1,67%)	(1,15%)	(0,53%)	(0,23%)
OUTROS	(16,01%)	(2,42%)	(21,42%)	(4,79%)
	(100%)	(100%)	(100%)	(100%)



Valorizamos a presença feminina que se faz presente também nos órgãos de governança e, em 2024, registramos um crescimento superior no número de mulheres em posições de liderança, na comparação aos homens.

Em 2024, tivemos a honra de receber o Selo Mulher — um reconhecimento a ambientes que promovem a equidade de gênero, combatem a violência e abrem caminhos para novas oportunidades por meio de relações mais fortes e saudáveis.

O exercício das nossas atividades diárias depende de constante interação social. Priorizamos, portanto, o trabalho em equipe, a disciplina, o autodesenvolvimento, o comprometimento e, acima de tudo, a cultura do servir. Servindo, construímos relações de longo prazo com os nossos Clientes.

DIVERSIDADE DE GÊNERO

32,2%

DE PRESENÇA FEMININA

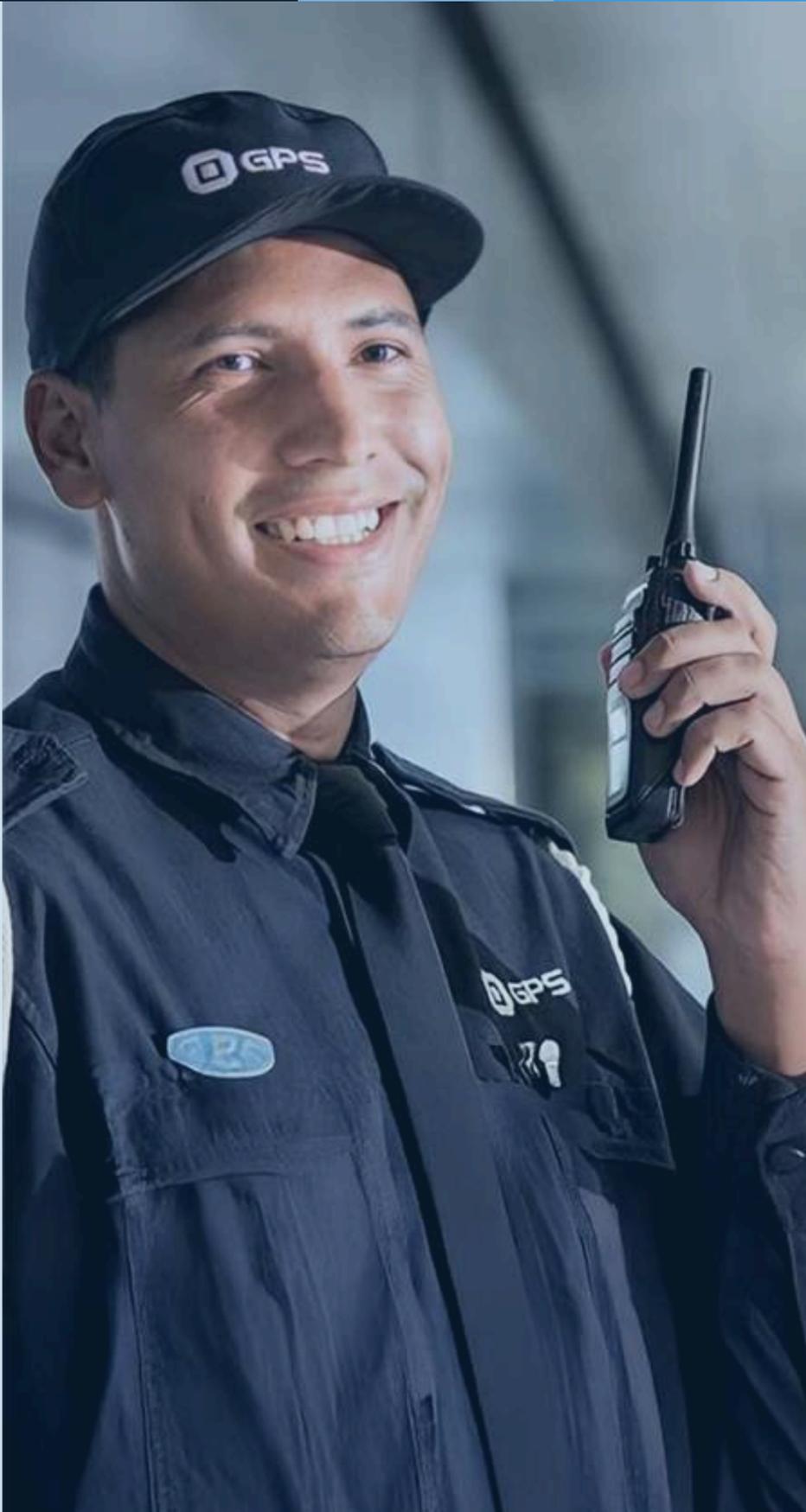
	2023	2024
HOMENS	(68,37%)	(67,75%)
MULHERES	(31,63%)	(32,25%)

LICENÇA MATERNIDADE

	2023	2024
TOTAL DE COLABORADORES COM DIREITO A LICENÇA	1.515	1.634
TOTAL DE COLABORADORES QUE USUFRUÍRAM DA LICENÇA	1.515	1.634
TOTAL DE COLABORADORES QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS A LICENÇA	1.491	1.581
TOTAL DE COLABORADORES QUE RETORNARAM E ESTIVERAM EMPREGADOS 12 MESES APÓS O RETORNO	922	1.031

PERCENTUAL DE COLABORADORES POR GÊNERO E CARGO

	MULHERES		HOMENS	
	2023	2024	2023	2024
POSIÇÃO DE NÃO-LIDERANÇA	(98,65%)	(98,59%)	98,59%	98,56%
POSIÇÃO DE LIDERANÇA	(1,35%)	(1,41%)	1,41%	1,44%
COORDENADORES	(0,88%)	(0,94%)	0,98%	1,00%
GERENTES	(0,38%)	(0,37%)	0,40%	0,39%
DIRETORES	(0,09%)	(0,10%)	0,03%	0,05%



Diversidade & Inclusão

[GRI 401-1 | SV-PS-330a.2]

Respeitamos o direito de todos, empenhamos esforços no compromisso contínuo de construção de ambientes de trabalho cada vez mais justos e inclusivos.

Compreendemos e reconhecemos os Direitos Humanos como princípios fundamentais para a promoção da igualdade, liberdade e respeito à dignidade de todas as pessoas, independentemente de sua origem, crenças ou status social.

Valorizamos a diversidade geracional e estamos comprometidos com a meta de alcançar, no mínimo, 18% de pessoas 50+ na força de trabalho até 2030. Investimos em campanhas de divulgação e capacitação sobre diversidade, inclusão e etarismo. As ações de integração para novos colaboradores, incluem temas como ambiente inclusivo e a importância de diversas formas de diversidade.

CONTRATAÇÃO POR FAIXA ETÁRIA

	2023	2024
ABAIXO DE 30 ANOS	56.242 (38,33%)	64.519 (40,03%)
ENTRE 30 E 50 ANOS	76.300 (52,00%)	83.602 (51,87%)
ACIMA DE 50 ANOS	14.189 (9,67%)	13.055 (8,10%)

DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA

	2023	2024
ABAIXO DE 30 ANOS	36.781 (25,07%)	39.019 (24,21%)
ENTRE 30 E 50 ANOS	85.440 (58,23%)	93.758 (58,17%)
ACIMA DE 50 ANOS	24.509 (16,70%)	28.399 (17,62%)

DISTRIBUIÇÃO DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA E CATEGORIA FUNCIONAL

	ABAIXO DE 30 ANOS (%)		ENTRE 30 E 50 ANOS (%)		ACIMA DE 50 ANOS (%)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
TOTAL DE COLABORADORES EM POSIÇÕES DE NÃO-LIDERANÇA (EQUIPES)	99,67%	99,68%	98,15%	98,05%	98,87%	98,89%
TOTAL DE COLABORADORES EM POSIÇÕES DE LIDERANÇA	0,33%	0,32%	1,85%	1,95%	1,13%	1,11%
COORDENADORES	0,30%	0,29%	1,20%	1,28%	0,65%	0,67%
GERENTES	0,03%	0,03%	0,55%	0,55%	0,33%	0,27%
DIRETORES	0,00%	0,00%	0,10%	0,12%	0,15%	0,17%

Impacto Social

[GRI 401-1 | SV-PS-330a.2]

Acreditamos que a pluralidade de ideias e perspectivas, provenientes de diferentes culturas, enriquece nosso ambiente de trabalho e nos impulsiona a alcançar resultados extraordinários.

Nossa força de trabalho reflete nosso compromisso com o desenvolvimento social do país.

Além disso, mais de 97% dos nossos colaboradores estão inseridos individualmente nas faixas de renda D e E, comprovando nossa contribuição social com a inclusão e a segurança de renda garantida, não só ao colaborador, mas também à sua família.

CLASSE SOCIAL

FAIXA SALARIAL	%
CLASSE E - ATÉ 02 SALÁRIOS MÍNIMOS	89,14%
CLASSE D - ENTRE 02 E 04 SALÁRIOS MÍNIMOS	8,77%
CLASSE C - ENTRE 04 E 10 SALÁRIOS MÍNIMOS	1,80%
CLASSE B - ENTRE 10 E 20 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,24%
CLASSE A - SUPERIOR A 20 SALÁRIOS MÍNIMOS	0,05%
TOTAL	100,00%

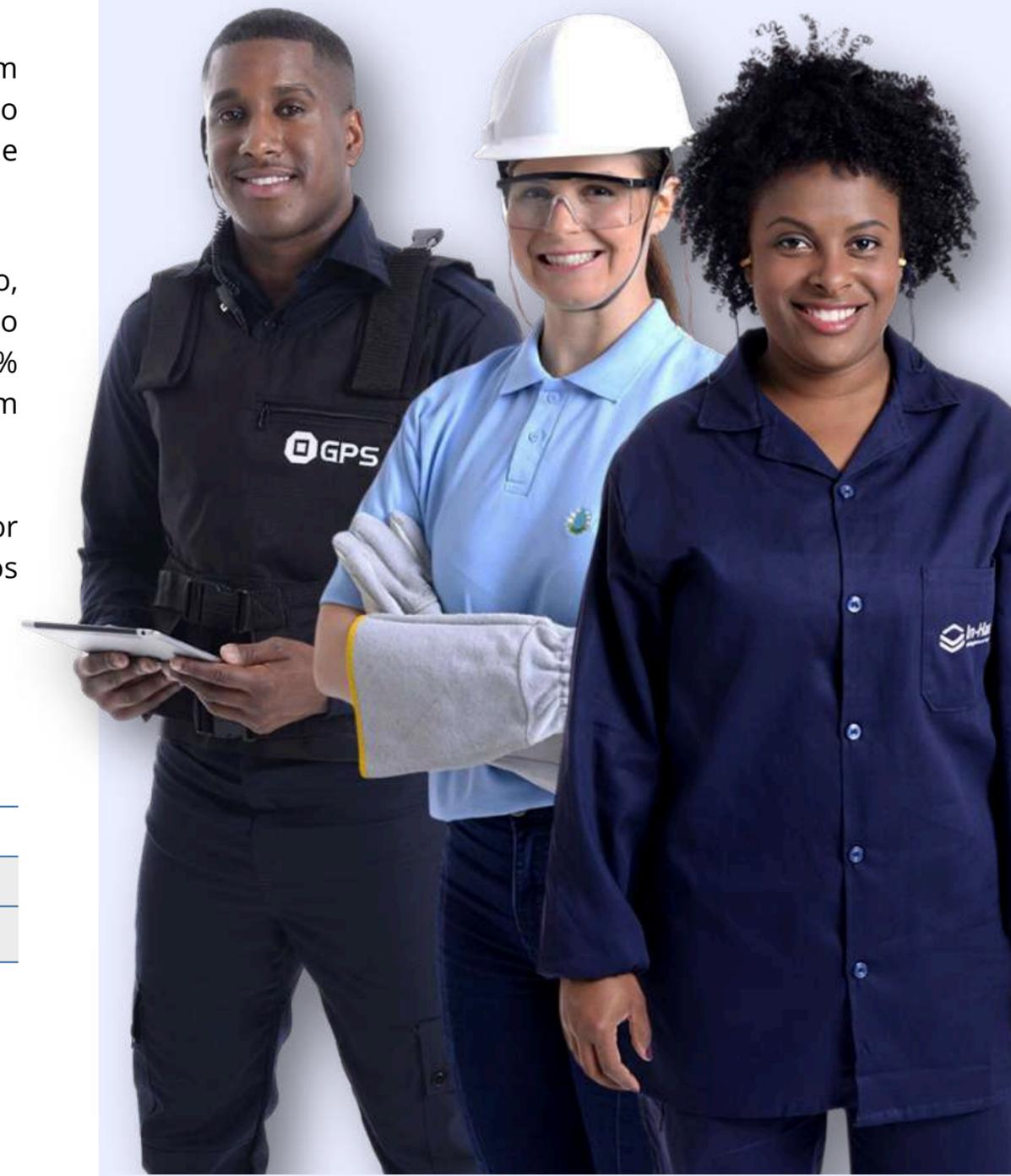
As movimentações naturais da demanda provocam oscilações no volume de contratações, como também promovem transferências entre postos de trabalho e eventuais desligamentos.

Em 2024, o turnover involuntário (por exemplo, demissão, redução de pessoal, redundância e não renovação de contrato) registrou redução de 1,95% na comparação com o ano anterior, resultando em 5,02%.

No mesmo período, o turnover voluntário, (por exemplo, demissão e aposentadoria) iniciados pelos colaboradores, registrou 2,14%.

CONTRATAÇÕES POR GÊNERO

	2023	2024
HOMENS	83.519 (56,92%)	90.952 (56,43%)
MULHERES	63.211 (43,08%)	70.224 (43,57%)





Gestão de QSSMA

[GRI 403-1 | 403-6 | 403-8 | 403-9 | SV-PS-000.B | ODS 3 | 8]

Os temas relacionados a **Gestão de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA)** têm alta relevância para a Companhia. Nosso principal compromisso, junto aos Clientes, é executar as atividades com excelência, sem causar impactos ao meio ambiente ou comprometer a saúde e segurança dos nossos colaboradores.

Nossas certificações garantem que nossos padrões e práticas sejam coerentes e consistentes. A comunicação assertiva desses princípios é reforçada por meio de nossas *lives* de riscos reputacionais. Atuamos continuamente na mitigação de riscos reputacionais, financeiros e, sobretudo, na prevenção de perdas humanas.

Nossa **Política de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente** tem como propósito promover a melhoria contínua na proteção da integridade humana, na qualidade dos serviços prestados, na preservação ambiental e no relacionamento com as comunidades. Todas as nossas práticas seguem integralmente a legislação vigente, além do Código de Ética e Conduta e políticas internas.

Nossas Premissas

- Colaboradores: nosso maior valor
- Segurança e Saúde no trabalho: são bens inegociáveis
- Meio Ambiente: cuidar, preservar e educar

Todos os colaboradores são incluídos e acompanhados em nossas ações de QSSMA, assim como a produtividade em cada Cliente. Podemos constatar que nossas ações têm se traduzido em resultados positivos. Em 2024, as taxas de frequência de acidentes com afastamento - CAF e de gravidade apresentaram redução de 34,12% e 14,71%, respectivamente, em comparação com o ano anterior.

ACIDENTES DE TRABALHO

	2023	2024
NÚMERO DE HORAS TRABALHADAS ⁽¹⁾	240.000.000	267.465.510
TAXA DE FREQUÊNCIA (CAF) ⁽²⁾	2,52	1,66
TAXA DE GRAVIDADE (CAF) ⁽³⁾	26,65	22,73

NOTAS:

(1) HHT: Horas Totais Trabalhadas, com base no efetivo de 161.176 colaboradores em 31/12/2024, totalizando 267.465.510 horas trabalhadas. Não contempla colaboradores GRSA o qual terá integração a partir de 2025;

(2) Taxa de Frequência: Tf= n X 1.000.000 / HHT onde "n" é o numero absoluto de acidentes;

(3) A Taxa de Gravidade: Tg= n° de dias perdidos X 1.000.000 / HHT onde n° de dias perdidos = (afastamento CAF).

Gestão de QSSMA

Trabalho contínuo

[GRI 403-1 | 403-4]

Os resultados atuais indicam que estamos no caminho certo e seguimos avançando de forma consistente. Nosso compromisso diante deste tema está refletido no nosso Plano de Metas ESG, que contempla:



Meta 1: reduzir a taxa de frequência de acidentes típicos com afastamento em, no mínimo, 5% até 2025.*



Meta 2: reduzir a taxa de gravidade de acidentes típicos em, no mínimo, 5% até 2025.*



Meta 3: aumentar em, no mínimo, 5% o número de visitas das Lideranças Operacionais aos contratos utilizando o modelo estruturado no GPS Vista.*

* Todas as metas têm como linha de base o ano de 2024.

Nosso DNA de Segurança do trabalho e Meio ambiente reforça a construção de uma cultura positiva em segurança e meio ambiente, promovendo atitudes e comportamentos alinhados ao compromisso contínuo com os 3Zs: **zero acidentes, zero doenças ocupacionais e zero impactos ambientais negativos**

Em 2024, implementamos ações voltadas ao acultramento de responsabilidades, promovendo o empoderamento dos nossos colaboradores quanto à importância de sua atuação nos aspectos de qualidade, segurança, saúde e meio ambiente.

Em 2025, ampliaremos os processos de autoavaliação das lideranças, com destaque para as visitas técnicas operacionais aos contratos.

À medida que evoluímos em nosso Sistema de Gestão, avançamos para um patamar mais elevado de maturidade, no qual as práticas de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSSMA) deixam de ser vistas como uma obrigação e passam a estar integradas à rotina com naturalidade e compromisso, guiadas pela convicção e não apenas pela necessidade de conformidade.

Transformamos o fazer por obrigação em **FAZER COM SATISFAÇÃO.**

DIRETRIZES

- Atendimento aos requisitos legais aplicáveis
- Conformidade com a Política QSSMA do Cliente
- Diretrizes internas em QSSMA
- Estabelecer uma Cultura prevencionista
- Reconhecimento pelas boas práticas
- Praticar os valores
- Análise constante de indicadores de performance



FERRAMENTAS

- Alerta Preventivo
- Caminhadas Comportamentais
- Diálogos Diários
- Inspeções Planejadas
- Lição Ponto a Ponto
- Reuniões de Alinhamento



Treinamentos

Nosso compromisso Social

[GRI 404-2 | 404-3 | 410-1 | ODS 4 | 8]

Priorizamos o desenvolvimento dos nossos colaboradores, entendendo que os treinamentos oferecidos também representam nossa contribuição social para a redução das desigualdades.

Aprimorar continuamente a qualificação técnica e intelectual da nossa equipe é uma forma de assegurar, de maneira consistente, o valor que entregamos aos nossos Clientes.

Em 2024 os treinamentos registraram crescimento em função da ampliação do volume de cursos disponíveis e do aumento no volume de colaboradores. Alcançamos, desta forma, 81% da força de trabalho engajada em programas de desenvolvimento.

A relevância das ações de capacitação e desenvolvimento profissional se reflete no nosso Plano de Metas ESG que contempla o incremento de até 15% sobre o volume médio de horas de treinamento por colaborador até 2028 e 20% até 2030, ambos considerando o ano de 2024 como baseline.

		2023	2024
TREINAMENTOS ASSINADOS	Qtd	7.444.065	9.325.247

Nossa **Matriz Anual de Treinamentos** é elaborada para atender às demandas específicas das nossas linhas de negócio, bem como abordar temas relevantes para a sociedade em que estamos inseridos.

Assim, a biblioteca de treinamentos disponíveis no **GPSvc** contempla conteúdos técnicos e temas voltados ao aprimoramento e desenvolvimento de soft skills, como apresentação pessoal, liderança, proatividade, postura no trabalho, saúde mental, entre outros.

Matriz Anual de Treinamentos





Treinamentos

[GRI 404-1 | 403-5 | ODS 3 | 8]

Em 2024 atuamos com êxito para elevar o número médio de treinamentos por colaborador, com atenção ao equilíbrio em relação ao gênero e categoria funcional na comparação com o ano anterior.

Além das funcionalidades relacionadas às questões operacionais de interesse dos Clientes, dos colaboradores e da nossa Companhia, o **GPSvc** cumpre um papel essencial no desenvolvimento intelectual e profissional por meio da facilitação aos treinamentos.

Cada colaborador, ao acessar o aplicativo, visualiza lembretes sobre sua agenda mensal de treinamentos, devidamente programada de acordo com a sua atuação na Companhia. Os gestores conseguem acompanhar as atividades dos seus times, além de terem também suas próprias agendas de treinamentos.

Todos os treinamentos são preparados para garantir a continuidade da excelência na entrega dos nossos serviços. De maneira dinâmica e visual, abordamos temas técnicos e comportamentais, sempre pautados nos valores da Companhia.

Nosso Plano de Metas prevê, até 2028, o incremento de até 15% sobre o volume médio de horas de treinamento por colaborador e, até 2030, o incremento de até 20% sobre o volume médio de horas de treinamento por colaborador, ambos com base no volume médio de 2024.

Trabalhamos para garantir que os nossos colaboradores tenham oportunidades reais de desenvolvimento e aprimoramento contínuo, de maneira acessível e flexível para que possam ajustar à sua rotina.

Por outro lado, queremos que nossos Clientes tenham a certeza de que, mesmo distantes fisicamente, estamos em contato constante com nossos colaboradores. Nossas ferramentas tecnológicas viabilizam atendimento imediato no caso de qualquer necessidade, além de atenção ao seu desempenho.

Quando identificadas necessidades específicas de temas ou abordagens, desenvolvemos treinamentos personalizados, alinhados às demandas e orientações dos nossos Clientes, colocando suas expectativas no centro da nossa atuação.

Assim, seguimos investindo em treinamentos, buscando cumprir nossa missão de servir com orgulho e dedicação, nos tornando essenciais para nossos Clientes.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR GÊNERO

	2023	2024
HOMENS	12	13,9
MULHERES	10	10,4

VOLUME DE TREINAMENTOS EM TEMAS ESPECÍFICOS

	2023	2024
DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO	500.368	728.136
TEMAS DE SUSTENTABILIDADE	56.053	75.320
CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	4.966.232	6.151.490
SAÚDE E SEGURANÇA	919.663	1.358.418
ANTICORRUPÇÃO (OBRIGATÓRIO)	234.624	454.673
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (OBRIGATÓRIO)	90.286	189.199
PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO (OBRIGATÓRIO)	129.786	94.355
PRIVACIDADE DE DADOS (OBRIGATÓRIO)	100.333	53.772
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA (OBRIGATÓRIO)	129.786	94.355

RESUMO ANUAL DE TREINAMENTOS E PARTICIPAÇÕES

	2023	2024
TOTAL DE COLABORADORES QUE REALIZAM TREINAMENTO	261.318	285.804
TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO POR COLABORADOR	12	14,53
NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES EM TREINAMENTOS	4.966.232	6.151.490
NÚMERO DE TREINAMENTOS ASSINADOS	7.444.065	9.325.247



Desenvolvimento Local

Diretrizes para Suprimentos

[GRI 204-1 | ODS 10 | 12]

Nossa Política de Compras está fundamentada em diretrizes que promovem a sustentabilidade e a ética empresarial, sempre pautada no compromisso de oferecer a melhor relação custo-benefício para nossos Clientes.

Estamos alinhados a iniciativas globais da Organização das Nações Unidas (ONU), como os Princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), bem como ao nosso Código de Ética e Conduta.

Da mesma forma, em 2024, reiteramos nosso compromisso com a avaliação de sustentabilidade da EcoVadis com seus sete princípios fundamentais.

A postura ética que adotamos nos negócios abrange temas como livre concorrência, prevenção de conflitos de interesse, cooperação com processos de auditoria, monitoramento e due diligence, além de assegurar a confidencialidade, a privacidade e a proteção de dados pessoais, entre outros aspectos relevantes.



Nossos Fornecedores são homologados através do Programa de Requisitos e Seleção de Fornecedores, mediante a aplicação de critérios que asseguram a aplicação de suas Políticas e diretrizes para redução do impacto ambiental, combate à discriminação e ao racismo, ao trabalho infantil, ao trabalho análogo ao de escravo e ao tráfico de pessoas.

Pela diversidade de soluções que aportamos aos nossos Clientes, exercitamos a descentralização e regionalização de nossas operações. Até 2026, temos como meta certificar, em conformidade com os requisitos de compliance, até 90% dos parceiros com fornecimento regular superior a R\$ 1 milhão por mês, reforçando nosso compromisso com a integridade e a sustentabilidade em nossa cadeia de suprimentos.

Comprar localmente representa menores custos logísticos, agilidade nas entregas e desenvolvimento local movimentando a economia de empresas de diferentes portes e segmentos que são nossos fornecedores em todas as regiões do Brasil.

99% spend de Compras

local ou nacional

Nossos Compromissos

Compromisso com a Sustentabilidade

- Inovação contínua, desenvolvimento de produtos e parcerias estratégicas
- Consideramos, em nosso processo de compras, aspectos relacionados ao meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa

Estratégia de Aquisição Consciente

- Escolha estratégica de 100% de fornecedores nacionais
- Fortalecimento das operações e escritórios regionais com impacto positivo na economia local e no meio ambiente

Ética e Responsabilidade Social nos Negócios

- Não nos envolvemos, nem apoiamos a utilização do trabalho infantil conforme estabelece a Recomendação 146 da OIT – Organização Internacional do Trabalho, assim como não apoiamos a utilização do trabalho forçado
- Acompanhamento das principais cadeias de fornecimento conectadas aos nossos negócios, a fim de identificar potenciais riscos à Companhia e/ou nossos Clientes

Investimento Social e Cultural

[GRI 413-1 | ODS 17]

Conscientes do impacto positivo que podemos ajudar a desenvolver na vida das pessoas, nos orgulhamos por apoiar, consistentemente, projetos sociais dedicados à educação infanto-juvenil por meio da cultura, esporte e música. Em linha com nossa proposta de valor, também colaboramos com projetos de desenvolvimento humano, comunidades e apoio aos idosos.

Ao longo do tempo, estruturamos um modelo de governança sólido para o apoio à projetos sociais. Desenvolvemos políticas claras, critérios de elegibilidade bem definidos e mecanismos de acompanhamento de resultados. O fluxo de aprovação inclui o Comitê de Sustentabilidade e o Conselho de Administração para definição dos investimentos. Esse processo visa garantir total transparência, isenção e responsabilidade na condução das nossas iniciativas sociais e no crescimento do resultado financeiro da Companhia.

O processo de acompanhamento dos projetos consiste no recebimento de relatórios semestrais elaborados pelos proponentes, indicando o número de beneficiários, a distribuição por gênero e faixa etária, a realização de ações de capacitação (com especificação das habilidades desenvolvidas), número de empregos gerados direta e indiretamente, entre outros. Dessa forma, conseguimos monitorar os impactos de maneira estruturada e alinhada à visão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Em 2024, a destinação de verbas incentivadas para projetos sociais foi 42,67% superior ao volume do ano anterior.

26 projetos sociais apoiados

Distribuídos em **12** Estados da Federação + 1 projeto nacional

Associados a **14** ODSs

Projetos Apoiados

[GRI 413-1 | ODS 17]

Nosso alcance e impacto social ocorre com o apoio de parceiros especializados no desenvolvimento dos projetos sociais, selecionados em função do alinhamento aos nossos valores e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODSs da ONU.

Alguns dos projetos apoiados são dedicados a atividades de educação infanto-juvenil, cultura, música e ao cuidados à adultos e idosos em situação vulnerável.



O **Baccarelli** é uma associação civil com fins não econômicos que tem por missão oferecer formação musical e artística de excelência, proporcionando desenvolvimento pessoal e criando a oportunidade de profissionalização, com foco em crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, preferencialmente na comunidade de Heliópolis.

Baccarelli



O **Pequeno Cotolengo** acolhe pessoas com deficiências múltiplas (físicas e intelectuais) de todas as idades e de qualquer região do estado do Paraná, que foram abandonadas por suas famílias, sofreram maus tratos ou viviam em situação de risco.

O projeto **Reforço do Futuro** atende alunos de escolas públicas da região central do Rio de Janeiro que apresentam dificuldades no processo de aprendizagem e estão em situação de vulnerabilidade social.



Ambiental

Responsabilidade Social e Preservação Ambiental são nossos compromissos.

NESTE CAPÍTULO:

- 52 - Política de Sustentabilidade
- 53 - Circularidade para Resíduos
- 55 - Emissões
- 56 - Resíduos Têxteis dos Uniformes
- 57 - Energia
- 58 - Drones
- 59 - Água
- 60 - Limpeza Sustentável
- 61 - Gestão Hídrica





Política de Sustentabilidade

[GRI 2-16]

A sustentabilidade é um valor institucional, refletido em um conjunto de atitudes que começa em cada um de nós. Nesse contexto, nossa Política de Sustentabilidade representa um marco do nosso compromisso com um futuro mais responsável, ético e consciente.

A política estabelece diretrizes claras para a integração dos aspectos ambientais, sociais e de governança em nossas decisões, processos e relacionamentos. Ela orienta ações à luz dos nossos indicadores, incluindo aspectos sobre avaliação de riscos e oportunidades e uma cultura de melhoria contínua.

Aplicada a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, Clientes e parceiros, a política é Inspirada em nossos valores que inclui o espírito de servir, trabalho em equipe e comprometimento, além de estar alinhada aos princípios do Pacto Global da ONU para a gestão de empresas sustentáveis e aos ODS prioritários para o nosso negócio.

Em continuidade ao Programa de Sustentabilidade, em 2024 lançamos a Política de Gestão Ambiental com o objetivo de regular aspectos ambientais e estabelecer bases para a mitigação e adaptação às mudanças climáticas, proteção da biodiversidade e ecossistemas, entre outros.

Desta forma, buscamos, continuamente, não apenas reduzir impactos negativos, mas gerar valor compartilhado para a sociedade, o meio ambiente e todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Pilares da Política de Sustentabilidade da Companhia

GESTÃO

Dirigimos, monitoramos e incentivamos modelos de negócios de acordo com as necessidades dos Clientes e os interesses dos demais stakeholders

INOVAÇÃO

Investimos de forma consistente em tecnologia, repensando processos, implantando novas políticas e desenvolvendo nossas pessoas

QUALIDADE

Monitoramos indicadores de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente com foco na satisfação dos nossos Clientes, na eficiência operacional e na priorização da Vida

CAPACITAÇÃO

Investimos continuamente em treinamentos, incentivos e programas de capacitação profissional em diversos temas de interesse social, ambiental e de governança, além de desenvolver temas sob medida para atender aos nossos Clientes

PARCERIAS

Aplicamos sistematicamente nossas diretrizes internas de Gestão de Performance Contratual (GPC), além da metodologia Net Promoter Score (NPS) como instrumentos de acompanhamento e gestão da satisfação dos Clientes

Circularidade para Resíduos

[GRI 306-5]

Nossas ações para a promoção da circularidade de resíduos incluem o desmonte de equipamentos de comunicação e informática para a devida manutenção e substituição de peças.

Ao atingir o final do ciclo de vida, as peças que não podem ser reaproveitadas são destinadas para empresas parceiras, especializadas na correta destinação que inclui o direcionamento para outras cadeias produtivas.

O compromisso com o descarte ambientalmente correto inclui, ainda, a recuperação de Equipamentos de Proteção Individual - EPI, para a destinação correta no final do seu ciclo de vida.

Atuamos para expandir e aprimorar nossas ações de circularidade e programamos um grande lote de materiais para descarte correto em 2025.

Em 2024, com a aquisição da GRSA, ampliamos nossa capacidade em oferecer soluções completas e sustentáveis em alimentação coletiva.

Cientes de nossa responsabilidade de proteger o meio ambiente, vamos além da prestação de serviços. Implementamos iniciativas como:

- Uso consciente de recursos
- Gestão eficiente de resíduos
- Redução do desperdício alimentar
- Escolha criteriosa de fornecedores

Com inovação e processos constantemente aprimorados, demonstramos que é possível minimizar o impacto ambiental sem comprometer a qualidade e sabor das refeições.

Soluções tecnológicas como o termômetro inteligente associado à plataforma Ifacility, garantem a coleta 100% digital, armazenamento de dados em nuvem e redução do uso de papel.



Nossas cozinhas possuem equipamentos que contribuem para redução significativa no consumo de recursos naturais e operação mais eficiente no preparo de alimentos.

Como resultado:

- Menor consumo de energia e emissão de CO²
- Preparações mais saudáveis com até 95% menos utilização de óleo
- Preservação dos nutrientes e máximo aproveitamento dos alimentos
- Bem-estar ocupacional, com ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis para nossos colaboradores

Combate ao desperdício de alimentos

O nosso programa “Quanto Pesa o Desperdício” convida os colaboradores e consumidores a refletirem sobre o impacto ambiental do desperdício de alimentos em suas rotinas. A iniciativa possui uma abordagem dinâmica e educativa para monitoramento do descarte de resíduos nas produções diárias e conscientização para consumo responsável.



Cardápio Sustentável

No Programa Receita do Bem, desenvolvemos cardápios plant-based, demonstrando que é possível aliar nutrição de qualidade com sustentabilidade no consumo de preparações com proteínas vegetais.

A iniciativa vai além da oferta de alimentos: é uma plataforma educativa que conscientiza clientes e consumidores sobre como suas escolhas impactam diretamente na redução da pegada de carbono.



Adotamos em nossas operações biodigestores. Estes equipamentos possuem processo automatizado e seguro, que transforma resíduos orgânicos em hídricos.

Estamos aprimorando e expandindo todas as nossas iniciativas. Como resultado, possuímos a certificação ISO 14.001 e operações com o Selo Green Kitchen, que assegura processos de qualidade, segurança dos alimentos e sustentabilidade nos serviços de alimentação.

Emissões

[GRI 2-4 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-6]

Cientes de que nossa principal fonte de emissões está relacionada às movimentações e deslocamentos, aprimoramos as análises técnicas à luz da metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, e caracterizamos a distribuição das emissões em função das especificações estabelecidas por nossos Clientes.

Com o aprimoramento do nosso inventário, seguimos atuando continuamente na gestão responsável das operações classificadas em função do controle operacional direto (Escopo 1), como também nas atividades realizadas nas dependências dos nossos Clientes, onde nosso controle é indireto (Escopo 3). O alinhamento à metodologia pode ser notado na tabela de emissões o que explica a diferença entre os anos de 2023 e 2024.

Em 2024 demos mais um passo importante ao efetuar a verificação do nosso inventário de emissões de gases de efeito estufa através de auditoria externa e a conquista do selo Ouro do PB GHG Protocol. Estas conquistas confirmam nossa atuação transparente e o uso de critérios seguros para o monitoramento e reporte das emissões.

Nossa frota é sistematicamente renovada a cada dois anos, assegurando altos padrões de eficiência, segurança e menor impacto ambiental. Todos os veículos são rastreados e monitorados quanto ao tipo de combustível utilizado e, continuamente, desenvolvemos ações de conscientização para a priorização de combustíveis com menor volume de emissões.

Nossos controles são viabilizados por sistemas próprios, desenvolvidos internamente e integrados às plataformas de parceiros estratégicos. Os critérios adotados, devidamente auditados, instituem o ano-base de 2024 como referência para critérios de comparação à partir do próximo ano de reporte.

Seguimos comprometidos com a Meta Ambiental sobre Mudanças Climáticas para Redução de Emissões GEE, onde assumimos o compromisso de substituir combustíveis fosseis por etanol, em até 20% de aumento, até 2027 (base dez/2024). Da mesma forma, nos comprometemos com a transição do uso de veículos com motor a combustão por veículos híbridos (etanol, biocombustível ou elétrico) em até 200 novos veículos, até o ano de 2027.

Em se tratando das emissões de substâncias que destroem o ozônio (SDO), reguladas pelo Protocolo de Montreal, destaca-se apenas a emissão de 647,222 de tCO₂e correspondentes ao R-22 presente em botijas de gás.

Nossas iniciativas priorizam o combate às mudanças climáticas e às emissões de gases de efeito estufa - GEE, corroborando as prioridades estabelecidas em nossa Matriz de Materialidade. Desta forma, com todas estas iniciativas, reafirmamos nosso propósito e apresentamos nossas ações concretas para a criação de um planeta melhor.

ANO	EMISSÕES DIRETAS Escopo 1	EMISSÕES INDIRETAS Escopo 2	EMISSÕES INDIRETAS Escopo 3
2023	33.503,243 tCO ₂ e	192,996 tCOe	147,174 tCO ₂ e
2024	3.635,505 tCO ₂ e	329,190 tCOe	24.928,171 tCO ₂ e





Resíduos Têxteis dos Uniformes

[GRI 306-2]

Diante dos desafios ambientais associados ao descarte inadequado de resíduos têxteis, reconhecemos a importância de adotar práticas sustentáveis também no encerramento do ciclo de vida dos uniformes utilizados por nossos colaboradores.

Em 2024 avançamos em nosso projeto de circularidade dos uniformes, alinhando nossas ações aos princípios da economia circular. Ao término de sua vida útil, encaminhamos as peças para parceiros especializados na descaracterização e transformação dos resíduos em refis para mops, utilizados em nossos próprios serviços de limpeza e conservação.

Com isso, damos um novo destino a esses materiais, promovendo o reaproveitamento dentro da nossa operação e reduzindo a geração de resíduos.

Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a sustentabilidade e com a construção de soluções que unem responsabilidade ambiental, inovação e eficiência operacional.

3,2 toneladas

de uniformes foram transformadas por meio do processo de circularidade



Energia

Transição energética é prioridade

[GRI 302-1 | ODS 7]

Reconhecemos o valor da energia como o motor que garante o funcionamento das nossas operações administrativas. Assim, nossos escritórios em todo o país são dotados de mecanismos que garantem o consumo consciente como detectores de presença e lâmpadas eficientes.

A atenção com o uso da energia de forma responsável é um sinal de respeito com o meio ambiente, aplicado nas nossas atividades internas e em todas operações realizadas em nossos Clientes.

PRIORIZAMOS A EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NA ESCOLHA DOS EQUIPAMENTOS QUE UTILIZAMOS EM NOSSAS ATIVIDADES

- Baterias para os drones e rádios de comunicação para as atividades de segurança
- Freezers e equipamentos industriais para cozinhas
- Podadeiras, sopradores e outras ferramentas elétricas
- Encerradeiras e escova
- Empilhadeiras e paleteiros
- Veículos de passeio e motocicletas

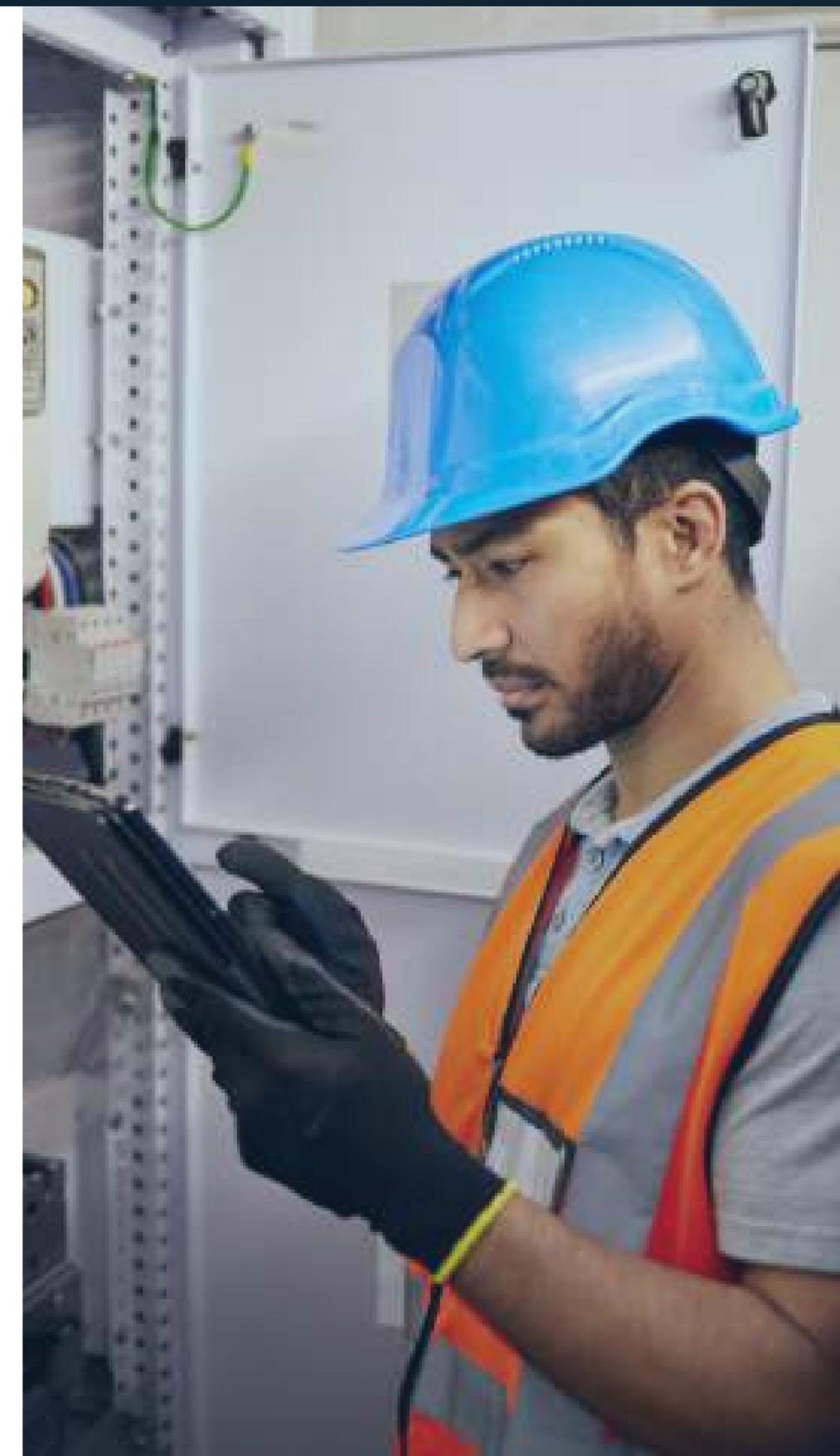
A sustentabilidade tem orientado diversas escolhas para a homologação de equipamentos utilizados nas operações, de modo que esperamos uma redução ainda mais significativa no consumo de energia em relação ao nosso volume de trabalho.

Priorizamos o uso de tecnologias eficientes do ponto de vista energético e aplicamos as melhores práticas de manutenção preventiva e corretiva. Em 2024, o aumento no consumo de energia está associado com o processo de expansão dos nossos negócios, além da completa integração das empresas Lyon, Invictus, Control e Marfood, adquiridas em 2023.

Ainda neste aspecto, o aumento da energia foi proporcionalmente menor em comparação com o crescimento da Companhia, refletindo os resultados das nossas ações para o uso consciente de energia.

Assumimos o compromisso de transição energética com a meta de ampliar em até 20%, a proporção de consumo de energia renovável nos escritórios, até 2027, com base no consumo de 2024.

ANO	CONSUMO DE ENERGIA (MWH)
2023	5.012
2024	6.069



Drones

Eficiência operacional em cada voo

[GRI 302-5 | ODS 8 | 9 | 13]

O uso de drones se consolidou como uma solução tecnológica eficiente para o monitoramento de áreas de difícil acesso, reduzindo custos e oferecendo o devido apoio visual em situações de risco.

Garantimos treinamentos para que nossos profissionais possam operar os equipamentos em situações normais de monitoramento, vistorias e reconhecimento de áreas, como também em situações adversas.

Câmeras para visão noturna e detectores de calor são funcionalidades que garantem a integridade física dos profissionais envolvidos e elevam a eficácia em todos os tipos de operações.

Em 2024, o uso de drones em substituição aos veículos abastecidos com etanol ou gasolina evitou a emissão de mais 11 toneladas de GEE*, que deixaram de ser emitidas nas instalações dos nossos Clientes.

94 trajetos
152 voos diários
16.209 km/mês

194.507
km percorridos com o uso
de drones em 2024



* Conforme metodologia GHG Protocol



Água

Uso responsável dos recursos naturais

[GRI 303-3 | 303-4 | 303-5 | ODS 6]



Ciente da importância do uso consciente de água, acompanhado de iniciativas concretas para redução do consumo e eliminação de desperdícios, assumimos voluntariamente o compromisso de relatar os indicadores do tema junto ao CDP.

Embora nossas atividades administrativas não demandem significativo consumo de água, desenvolvemos comunicações e campanhas para elevar a consciência e disseminar boas práticas de uso consciente junto aos nossos colaboradores. Nas atividades de limpeza, facilities e alimentação temos a oportunidade de expressar nosso compromisso com a redução da pegada hídrica nas instalações dos nossos Clientes.

Em 2024, a ampliação no consumo de água esteve alinhada com o processo de expansão dos nossos negócios. Além da integração da Lyon, Invictus, Control e Marfood, registramos a completude das integrações ocorridas no decorrer de 2023.

Assim, o aumento no consumo de água reflete o crescimento dos nossos escritórios e equipes administrativas, em função do crescimento da Companhia em volume de operações. Todas as unidades administrativas da Companhia utilizam a rede de distribuição local para o consumo de água e o descarte de água, não havendo nenhuma operação em área de estresse hídrico.

ANO	CONSUMO DE ÁGUA (M ³ TON)
2023	37.130
2024	41.924



Limpeza Sustentável

[GRI 304-1 | 304-2 | 304-3 | ODS 9 | 13 | 17]

Nossa preocupação com o meio ambiente se traduz em resultados sustentáveis.

Em parceria com nosso fornecedor de produtos químicos, foi desenvolvida com exclusividade para o Grupo GPS a fórmula do Gel Eco Clean, um multiuso concentrado de alta biodegradabilidade, que foi padronizado em nossos Clientes

Em 2024, consumimos cerca de 160 mil litros. Sua aplicação é realizada com a diluição de 1:150, de modo que 1 litro do produto, rende 150 litros de produto de limpeza pronto para o uso.



No total, consumimos 24 milhões de litros de produtos de limpeza. Se este montante fosse adquirido em embalagens comuns de 500ml de limpadores multiuso domésticos e similares, com cerca de 50 gramas de plástico, teríamos o consumo de 48 milhões de embalagens de plástico.

Utilizamos o produtos em nossas bombonas reaproveitáveis reduzindo o uso de plástico para 6.400 kg/ano. Este volume, juntamente com as caixas de papelão utilizadas nas embalagens, são destinados para empresas conveniadas, garantindo um sistema integrado de logística reversa e posterior reciclagem de 100% dos materiais.

Também asseguramos a redução no impacto ambiental com a redução no consumo de água e a otimização do transporte, reduzindo as emissões atmosféricas na distribuição do produto em todo o território nacional.



Nossa responsabilidade também se reflete no compromisso mantido desde 2017, com a comunicação anual dos indicadores do programa de medição de impacto do CDP.

Não atuamos dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental ou de alto valor de biodiversidade, habitats protegidos ou restaurados.

EVITAMOS A UTILIZAÇÃO DE

2.400 ton

de plástico em embalagens de produtos de limpeza

Gestão Hídrica

[GRI 303-1 | 303-2 | ODS 6 | 9]

Implementamos estratégias para mitigar o impacto ambiental de empreendimentos industriais, residenciais e comerciais.

Somos especializados na implantação, operação e manutenção de sistemas de tratamento de água e efluentes. Atuamos com soluções completas e sustentáveis para o tratamento e reuso da água, alinhadas às práticas de ESG e em conformidade com a legislação ambiental.

M ³ /ANO	2023	2024
ÁGUA: tratamento de água para consumo humano ou industrial	2.711.760	2.910.348
REUSO: tratamento de esgotos sanitários ou industriais para reuso	1.793.052	1.882.704
EFLUENTES: tratamento de esgotos sanitários ou industriais para descarte	3.212.728	3.373.364
Volume total de água e esgoto tratados para consumo, descarte e reuso	7.717.540	8.166.417
Quantidade de água economizada	33.071.424	52.313.449

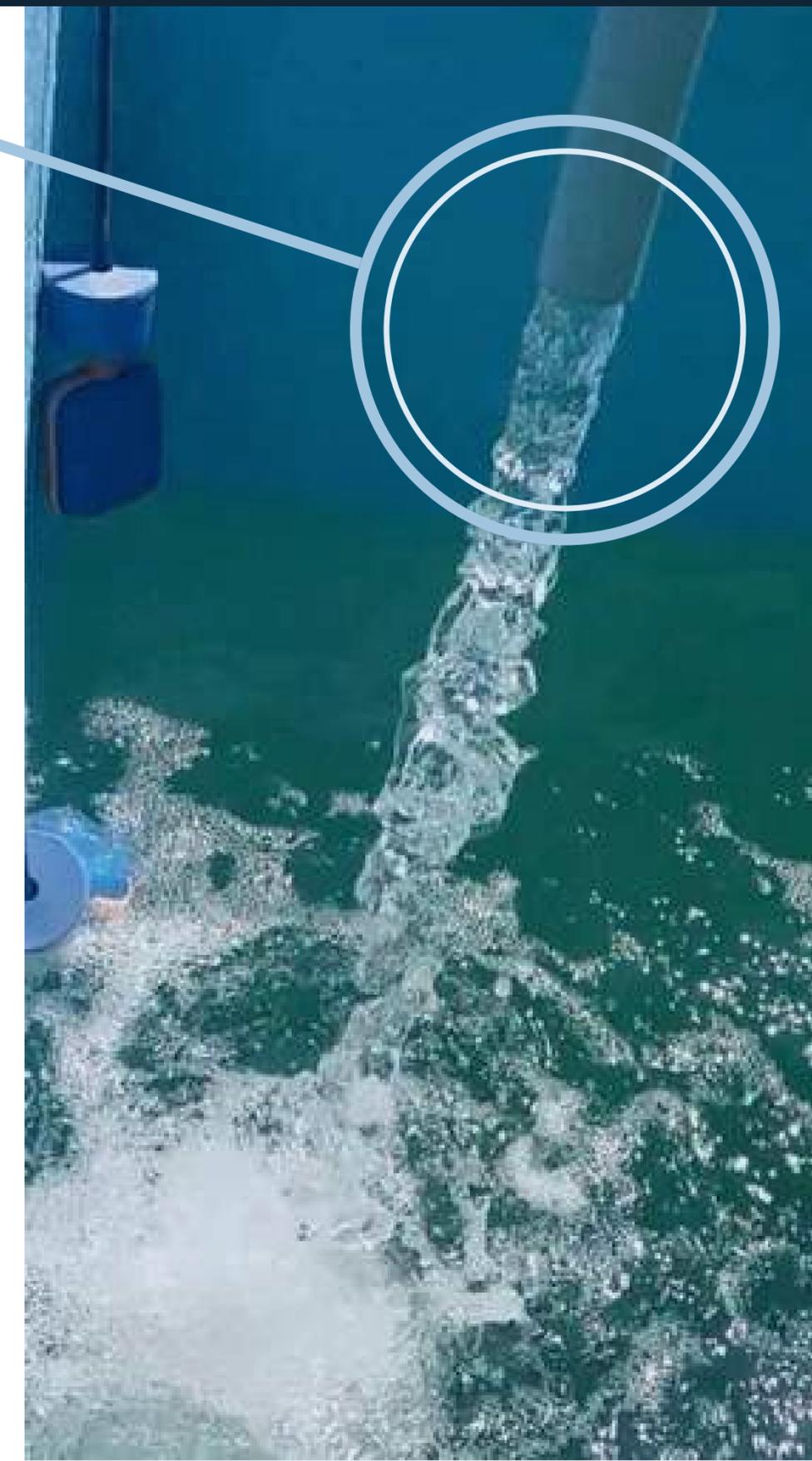
Efluente tratado para reuso

Nos orgulhamos por oferecer soluções customizadas que protegem o meio ambiente e garantem redução imediata de custos com consumo de água e descarte de efluentes.

Preservar o meio ambiente por meio de soluções tecnológicas de gestão hídrica que resultam em economia é nossa entrega de valor para nossos Clientes.

- Captação e fornecimento de Água Potável e Industrial
- Instalação, Operação e Manutenção de Sistemas de Tratamento
- Tratamento de Efluentes Sanitários e Industriais para descarte ou para reuso com tecnologia de MBR (biorreator de membrana)

Desenvolvemos um **Sistema de Telemetria** capaz de coletar dados de micromedição dos hidrômetros e integrá-los à **Plataforma GPSmi**, permitindo o acompanhamento do consumo diário e mensal de água, o estabelecimento de metas de consumo e o monitoramento para detecção de vazamentos.



Anexos

Indicadores orientam a tomada de decisão responsável e comprometida com nossos Valores

NESTE CAPÍTULO:

63 - Global Reporting Initiative - GRI

71 - Sustainability Accounting Standards Board - SASB

72 - Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD





Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
2-1	Detalhes da organização	16	8, 14, 15
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		4
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato		4
2-4	Reformulações de informações		55
2-5	Verificação externa		4
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		13
2-7	Empregados	8	39
2-8	Trabalhadores que não são empregados	8	40
2-9	Estrutura de governança e sua composição	16	27, 30
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	16	27



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	16	26
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	16	26
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	16	27
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	16	27
2-15	Conflitos de interesse	16	32
2-16	Comunicação de preocupações cruciais		32, 51
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	16	26
2-19	Políticas de remuneração	16	26
2-20	Processo para determinação da remuneração	16	26



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		5
2-23	Compromissos de política	16	31
2-24	Incorporação de compromissos e política		24
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	16	27
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	16	31
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	16	26
2-30	Acordos de negociação coletiva	8	39
3-1	Processo de definição de temas materiais		22
3-2	Lista de temas materiais		22
3-3	Gestão dos temas materiais		22, 24



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		21
201-4	Apoio financeiro recebido do governo		21
202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	10	29
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	9, 11	21
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	10, 12	48
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	8, 16	36
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	8, 16	36
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	16	34



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
207-1	Abordagem tributária		8, 21
207-2	Governança, controle e gestão de risco fiscal	16	28
207-3	Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	16	21
207-4	Relato país-a-país		13
302-1	Consumo de energia dentro da organização	7	56
302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	6, 8, 9, 12, 13, 15	18, 19, 20, 57, 58
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	6, 9	60
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	6, 9	60
303-3	Captação de água	6	58
303-4	Descarte de água	6	58
303-5	Consumo de água	6	58



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	9, 13	59
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	9, 13	59
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	9, 13	59
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	13	53
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	13	53
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	13	53
305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	13	53
306-5	Resíduos destinados para disposição final		52
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	10	42
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	10	39
401-3	Licença maternidade/paternidade	5	40



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	3, 8	43, 44
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	3, 8	44
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	3, 8	46
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	3, 8	43
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	3, 8	43
403-9	Acidentes de trabalho	3, 8	43
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	3, 8	46
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	4, 8	45
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	4, 8	46
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	5	40
407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	8	39



Global Reporting Initiative - GRI

Reportamos os indicadores GRI com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

GRI	DESCRITIVO	ODS	PÁGINA(S)
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	4	45
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	17	49, 50
415-1	Contribuições políticas	16	32
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		33
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing		33
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		33



Sustainability Accounting Standards Board - SASB

Reportamos os indicadores SASB, categoria Serviços Terceirizados, com dados referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

TÓPICO	CÓDIGO	UNIDADE DE MEDIDA	CATEGORIA	MÉTRICA	PÁGINA(S)
Segurança de dados	SV-PS-230a.1	n/a	Discussão e Análise	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados	
Segurança de dados	SV-PS-230a.2	n/a	Discussão e Análise	Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações de Clientes	
Segurança de dados	SV-PS-230a.3	Número, Porcentagem (%)	Quantitativo	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações comerciais confidenciais ou informações de identificação pessoal dos clientes, (3) número de clientes afetados	
Diversidade e Engajamento da Força de Trabalho	SV-PS-330a.1	Porcentagem (%)	Quantitativo	Porcentagem de representação por gênero e grupos raciais/étnicos para os níveis hierárquicos	
Diversidade e Engajamento da Força de Trabalho	SV-PS-330a.2	Porcentagem (%)	Quantitativo	Taxa de rotatividade voluntária e involuntária	
Diversidade e Engajamento da Força de Trabalho	SV-PS-330a.3	Porcentagem (%)	Quantitativo	Porcentagem de colaboradores por regime de trabalho/engajamento	
Integridade Profissional	SV-PS-510a.1	n/a	Discussão e Análise	Descrição da abordagem para garantir a integridade profissional	
Integridade Profissional	SV-PS-510a.2	Valor monetário	Quantitativo	Perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à integridade profissional	
Métrica de Atividade	SV-PS-000.A	Número	Quantitativo	Quantidade de colaboradores por regime de trabalho	
Métrica de Atividade	SV-PS-000.B	Horas	Quantitativo	Horas trabalhadas	



Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD

Reportamos nossas ações e compromissos alinhados às diretrizes Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD, referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

CDP REFERÊNCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
GOVERNANÇA		
C4.1 C4.2	a. Descreva como o Conselho supervisiona os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.	O Comitê de Sustentabilidade da Companhia desempenha um papel fundamental na gestão de riscos e oportunidades relacionadas ao clima, reportando-se diretamente à Diretoria Executiva, composta por diretores executivos e estatutários. Esse comitê é formado por gestores de áreas estratégicas e contribui para a elaboração de diretrizes aplicáveis a todas as empresas do grupo, com foco na redução das emissões, no consumo de recursos naturais e na promoção de práticas sustentáveis em toda a organização. Para alcançar esses objetivos, o Grupo GPS implementou diversas iniciativas, como a redução do consumo de combustíveis fósseis e o uso de produtos com maior eficiência energética, tanto nas instalações da Companhia quanto nas operações realizadas junto aos Clientes. A supervisão dessas ações é realizada por meio do monitoramento de resultados qualitativos e quantitativos, apresentados nas reuniões mensais do comitê.
C4.2 C4.3	b. Descreva o papel da administração na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas	O papel da gestão na avaliação e no gerenciamento de riscos e oportunidades relacionados ao clima é exercido principalmente pelo Comitê de Sustentabilidade. Esse comitê é responsável por formular políticas e impulsionar iniciativas voltadas à redução dos impactos ambientais e ao incentivo à sustentabilidade. Além disso, as lideranças responsáveis por diferentes áreas estratégicas participam deste comitê com deveres específicos relacionados à temática climática, dentro de suas respectivas áreas de competência. Conforme descrito ao longo deste relatório, a avaliação rigorosa dos nossos sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos é realizada regularmente por auditorias internas e externas, visando a mitigação efetiva dos riscos identificados.



Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD

Reportamos nossas ações e compromissos alinhados às diretrizes Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD, referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

CDP REFERÊNCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
ESTRATÉGIA		
C2.1	a. Descreva os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas que a organização identificou no curto, médio e longo prazos.	<p>Analisamos os riscos em diferentes perspectivas temporais separados entre curto (0-5 anos), médio (6-25 anos) e longo prazo (25-50 anos). O uso de metodologias avançadas nos permitem identificar e responder aos desafios e oportunidades relacionadas ao clima em diferentes contextos e cenários.</p> <p>Riscos: Conduzimos uma avaliação dos riscos associados ao clima, abordando aspectos como as regulamentações vigentes, a disponibilidade de informações, bem como os riscos legais, de mercado, tecnológicos e reputacionais — sem deixar de considerar os riscos físicos, tanto agudos quanto crônicos. Estamos atentos às mudanças climáticas, cientes de que as oscilações de temperatura podem impactar negativamente a saúde dos nossos colaboradores. Por isso, adotamos medidas preventivas de proteção à saúde em situações de extremos climáticos, tanto de calor quanto de frio, buscando sempre atenuar possíveis efeitos adversos. Além disso, monitoramos a volatilidade dos preços das matérias-primas, o que reforça a necessidade de adaptação às novas regulamentações climáticas, com o objetivo de minimizar impactos financeiros e operacionais.</p> <p>Oportunidades: Focamos no desenvolvimento de soluções para o tratamento de água e efluentes, além da utilização de drones, produtos de limpeza com melhor desempenho e outras ações integradas que promovem práticas sustentáveis na execução dos nossos serviços. A crescente demanda por métodos mais eficientes em termos de uso de recursos, somada à urgência da descarbonização, está definindo nossas estratégias futuras. Pretendemos ampliar nossa oferta de serviços em resposta ao crescente interesse por práticas empresariais responsáveis e eficientes. Já estamos implementando estratégias que refletem nosso compromisso com a sustentabilidade, como demonstrado por nossa capacidade de tratar volumes significativos de água. Nosso objetivo é expandir continuamente nossas competências por meio de parcerias estratégicas e inovação, reforçando nossa especialização em sustentabilidade e adaptação climática. Embora o impacto financeiro exato dessas oportunidades ainda esteja em fase de análise, mantemos uma perspectiva otimista quanto ao seu potencial para impulsionar o crescimento da receita e otimizar custos de forma estratégica. Estamos alinhando nossos recursos para capitalizar essas oportunidades, adaptando nosso portfólio de serviços às crescentes demandas por soluções sustentáveis. Esperamos ser reconhecidos por nossos Clientes como parceiros na condução de ações sustentáveis, consolidando o Grupo GPS como referência em inovação ambiental e práticas responsáveis.</p>



Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD

Reportamos nossas ações e compromissos alinhados às diretrizes Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD, referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

CDP REFERÊNCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
ESTRATÉGIA		
C2	b. Descreva os impactos dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização.	<p>Estratégia Corporativa: O risco 1, identificado em nossas operações diretas, decorre de alterações físicas crônicas nas condições climáticas, mais especificamente das variações de temperatura que impactam de forma relevante nossas atividades de segurança patrimonial e jardinagem. A exposição constante a temperaturas elevadas traz riscos à saúde de nossos colaboradores, podendo resultar em aumento nos custos com assistência médica, afastamentos e, conseqüentemente, na redução da produtividade. Trata-se de um risco com alta probabilidade de ocorrência no curto prazo, o qual pode afetar negativamente a reputação da companhia e gerar impactos financeiros e operacionais expressivos.</p> <p>Cadeia de Suprimentos / Valor: O risco 2 refere-se ao impacto financeiro direto proveniente do aumento nos custos de matérias-primas, um efeito que vem sendo amplificado pelas mudanças climáticas, as quais contribuem para a volatilidade nos preços de commodities agrícolas. Essa instabilidade representa um desafio significativo para o planejamento financeiro da companhia, exigindo uma gestão de riscos eficaz frente ao impacto de magnitude média estimado para o longo prazo.</p> <p>Operações: No que diz respeito ao risco 3, as alterações nos padrões de vento, especialmente os ciclones extratropicais registrados na Região Sul do Brasil, constituem uma ameaça relevante ao nosso patrimônio e à continuidade de nossos serviços. Esse risco, de natureza física crônica, apresenta uma probabilidade moderada de ocorrência no médio prazo e pode provocar impactos financeiros e operacionais de intensidade média.</p> <p>Planejamento Financeiro: Como resposta estratégica aos riscos climáticos identificados, estamos desenvolvendo planos de contingência detalhados e fortalecendo nossas estratégias de resiliência, com o intuito de mitigar possíveis conseqüências financeiras e operacionais adversas. Nosso foco está em proteger nossas operações e garantir a continuidade dos negócios, ajustando continuamente nossa estratégia corporativa para lidar de maneira eficaz com os desafios climáticos. Essa postura proativa reforça o compromisso do Grupo GPS com a sustentabilidade de longo prazo e a resiliência organizacional frente às variáveis do clima.</p>



Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD

Reportamos nossas ações e compromissos alinhados às diretrizes Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD, referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

CDP REFERÊNCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
ESTRATÉGIA		
C1 C2	c. Descreva a resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários de mudanças climáticas, incluindo um cenário de 2°C ou menos.	<p>Estamos atualizando nossa estratégia empresarial para incorporar análises de cenários climáticos, com foco especial em projeções que consideram um aumento da temperatura global de até 2°C ou menos. Essa iniciativa encontra-se em fase de desenvolvimento e tem como objetivo integrar avaliações qualitativas e quantitativas que nos permitam estar preparados para possíveis variações climáticas futuras.</p> <p>A pauta das mudanças climáticas é tratada de forma contínua pelo nosso Comitê de ESG, refletindo o compromisso da companhia em integrar práticas sustentáveis ao nosso modelo de negócios e alinhar nossas operações aos princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança.</p> <p>Nosso foco está na construção de uma estratégia robusta, capaz de resistir às transformações climáticas, assegurando não apenas a sustentabilidade da empresa no longo prazo, mas também o cumprimento de nossos compromissos socioambientais. Essa estratégia é revisada periodicamente para garantir que estejamos adaptados e preparados para responder às tendências climáticas em evolução.</p> <p>Temos adotado estratégias voltadas para o fortalecimento da resiliência climática, direcionando nossos esforços à redução de emissões e à minimização dos impactos ambientais gerados por nossas operações. Essa orientação reflete nosso compromisso contínuo com práticas empresariais responsáveis e sustentáveis. Contamos com o suporte de uma consultoria estratégica especializada em sustentabilidade, que nos auxilia no acompanhamento da ciência e na adoção das melhores práticas do mercado. Essa parceria é essencial para incorporar uma base científica às nossas ações práticas. Acreditamos em uma abordagem integrada e trabalhamos para que todas as empresas do Grupo GPS estejam alinhadas às melhores práticas, contribuindo de forma consistente para um futuro sustentável.</p>



Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD

Reportamos nossas ações e compromissos alinhados às diretrizes Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD, referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

CDP REFERÊNCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
GESTÃO DE RISCOS		
C2.1 C2.2	a. Descreva os processos utilizados pela organização para identificar e avaliar os riscos relacionados às mudanças climáticas.	Reconhecemos a importância da sustentabilidade e por isso desenvolvemos, continuamente, processos capazes de reduzir os riscos relacionados ao clima. Nossa estrutura de gestão de risco monitora alguns riscos climáticos inerentes às nossas operações com potencial para impactar nossa empresa, tanto financeira quanto estrategicamente. Esta consciência permite integrar considerações climáticas em nossa estratégia de negócio, na gestão de riscos e no planejamento operacional. Estamos comprometidos em desenvolver um processo abrangente que inclui a identificação de riscos climáticos específicos para nossas operações e a avaliação de sua magnitude e probabilidade. A formulação de estratégias para mitigar possíveis impactos adversos desse processo visará garantir que estaremos preparados para enfrentar desafios relacionados ao clima, proteger nossos ativos e manter a continuidade e o sucessos dos negócios.
C2.1 C2.2	b. Descreva os processos utilizados pela organização para gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas.	Reconhecemos a importância de estabelecer tais procedimentos, dada a crescente relevância das questões climáticas para a sustentabilidade e a resiliência de nossos negócios. O Comitê de Sustentabilidade da companhia é responsável por integrar as questões climáticas à estratégia corporativa, definir metas climáticas, gerenciar riscos e oportunidades relacionados ao clima e promover práticas sustentáveis em toda a organização. Além disso, outros cargos também possuem responsabilidades relacionadas ao tema climático em suas respectivas áreas de atuação. Esses diretores, juntamente com o Comitê, têm a função de impulsionar a sustentabilidade e a redução de emissões de carbono nas diversas operações e projetos da companhia, em alinhamento com seus objetivos ambientais e sociais. Novos processos e sistemas formalizados serão acrescentados às práticas já adotadas, a fim de aprimorar as ações e modelos existentes.
C2.1 C2.2 C2.4	c. Descreva como os processos utilizados pela organização para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas são integrados à gestão geral de riscos da organização.	Uma vez implementados, os processos de identificação, avaliação e gestão de riscos relacionados ao clima serão integrados à gestão de riscos geral da companhia, de forma coordenada pelo Grupo GPS, em conformidade com os processos corporativos estabelecidos em nossa governança. Essa integração será conduzida por meio de uma abordagem estratégica liderada pelo Comitê de Sustentabilidade, responsável por definir estratégias e diretrizes para promover a sustentabilidade em todas as empresas do grupo. Adicionalmente, o acompanhamento e a supervisão do tema serão realizados pelo Comitê de Auditoria e pelo Conselho de Administração, garantindo uma gestão abrangente e alinhada aos nossos objetivos organizacionais.



Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD

Reportamos nossas ações e compromissos alinhados às diretrizes Task Force for Climate-related Financial Disclosures - TCFD, referentes ao período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

CDP REFERÊNCIA	RECOMENDAÇÃO TCFD	DESCRIÇÃO
MÉTRICAS E METAS		
C4.12 C7.2 C9.2	a. Informe as métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas de acordo com sua estratégia e seu processo de gestão de riscos.	Por meio deste relatório anual, comunicamos as métricas relacionadas ao clima incluindo as emissões de gases de efeito estufa dos escopos 1 2 e 3, o consumo de energia e demais recursos naturais. Assim, é possível acompanhar a evolução dos nossos indicadores, conhecer nossas práticas e estratégias adotadas para mitigar emissões, em linha com o mapeamento dos riscos e oportunidades relacionadas ao clima.
C6 C7	b. Informe as emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1, Escopo 2 e, se for o caso, Escopo 3, e os riscos relacionados a elas.	Na seção “emissões” deste relatório anual, é possível acompanhar as emissões declaradas e auditadas em nosso inventário de emissões de gás de efeito estufa, elaborado em conformidade com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol.
C4.1 C4.2 C4.3 C4.12 C7.9	c. Descreva os objetivos utilizados pela organização para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, e o desempenho com relação aos objetivos.	Diante do nosso significativo crescimento, especialmente após o IPO, estabelecemos metas de redução absoluta das emissões e implementamos, continuamente, medidas que resultam em reduções nas nossas emissões. Desenvolvemos e implementamos ações e estratégias para reduzir tanto as nossas emissões, quanto as emissões produzidas nas unidades operacionais dos nossos clientes. Ao longo dos anos, nossas soluções tecnológicas (GPS vista, GPSvc e GPS 360) comprovadamente, têm possibilitado reduções no uso de recursos naturais, pois, com menor uso de papel, reduzimos o consumo de água e energia, dentre outros benefícios e mitigações possíveis.



Créditos

COORDENAÇÃO GERAL

SUSTENTABILIDADE E MARKETING - GRUPO GPS

MARCELO ROSA

CONSULTORIA DE INDICADORES, REDAÇÃO E PROJETO GRÁFICO

GESTÃO SUSTENTÁVEL

GLERIANI FERREIRA

DIAGRAMAÇÃO

PAMELA MANZINE DOS SANTOS

VICTORIA RODRIGUES DE CASTRO

FOTOS

ACERVO GRUPO GPS

GGPS
B3 LISTED NM

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024